

Échanges de données dans l'espace sanitaire et social.

Supports de présentation

- EDESS et ESPPADOM : *GT_20150519_ESPPADOM.pdf*
- bilan des sites pilotes (10, 16, 76) et suites possibles : *20150519-ESPPADOM-Synthèse AG-EDESS-4.pdf*

Ces documents sont téléchargeables sur le site www.edess.org

Déroulement des réunions

Ces deux réunions ont permis d'accueillir à chaque fois une quinzaine de participants, malgré le court délai d'invitation et une période mai-juin traditionnellement chargée. Étaient représentés :

- des conseils départementaux (CD), maîtres d'ouvrage de projets implémentant ou ayant le projet d'implémenter les messages ESPPADOM dans les solutions logicielles qu'ils exploitent
- des éditeurs de solutions logicielles : logiciels pour les services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD), logiciels pour les CD, plateformes de services et d'échanges permettant entre autre la gestion des flux informatiques entre SAAD et CD
- des consultants experts du domaine
- des représentants d'associations ou des citoyens impliqués dans les services à domicile.

La Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) qui a soutenu le projet sur 2012-2014 souhaite promouvoir la généralisation du standard sur 2015-2018. Il est nécessaire pour cela de dresser le bilan des résultats obtenus sur les 3 sites pilotes et d'identifier les attentes des différents acteurs, les freins éventuels et les leviers d'action.

IDEAL Connaissances, dont la vocation est d'accompagner l'échange de savoir-faire des collectivités territoriales et de leurs prestataires sur tous leurs domaines de compétences a accueilli la réunion du 15/6 et se positionne comme partenaire actif, avec le projet de mise en place d'une communauté « télégestion ». IDEAL peut mettre également à disposition des outils : éditoriaux, articles, questions/réponses, formations enregistrées, mobilisation d'experts, ...

Après une présentation des changements récents opérés dans EDESS – nouveau nom pour marquer l'élargissement de l'activité de l'association, remplacement de Norbert Paquel par François Rougerie comme délégué général – et d'un état des lieux des trois pilotes, une large part a été consacrée à des échanges de points de vue entre les participants.

Synthèse des échanges

Trois flux de données appelés à évoluer et à être complétés par d'autres

- trois flux ont été définis : plan d'aide (*order*), facturation (*invoice*), télégestion (*delivery*)
- les messages ESPPADOM sont calqués sur les normes internationales en échange de données informatisé (*Electronic Data Interchange* = EDI) dans le domaine du e-commerce

- des évolutions à la marge des 3 flux sont à prévoir au fur et à mesure des retours du terrain ; les nomenclatures sont à compléter / préciser
- l'extension possible aux services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) et aux services polyvalents de soins et d'aide à domicile (SPASAD) est à envisager
- il faut aussi permettre à terme l'information des familles et des aidants

Les bénéfices apportés par le standard ESPPADOM

- pour les maîtres d'ouvrage : gain en fiabilité des données, moins de temps de traitement, meilleure réactivité ; permettre des contrôles *a posteriori* dans le cadre des CPOMs et la production d'indicateurs de suivi du niveau de service
- pour les éditeurs de logiciels : réduire le nombre d'interfaces informatiques à maintenir et les coûts de développement / déploiement ; faciliter le traitement de gros volumes de données ; simplifier l'architecture des logiciels
- pour les SAAD : gains de temps en vérification, en délais de traitement, en trésorerie

Une mise en place progressive

- le passage au « tout ESPPADOM » est nécessairement progressif : pendant une phase de transition, une part des échanges va continuer à se faire avec les formats propriétaires des logiciels notamment pour les éditeurs ayant une importante base installée

Des freins en terme de coût et des freins techniques

- la mise en place des échanges au format ESPPADOM ne doit pas représenter un coût de maintenance supplémentaire pour un Conseil général ; en outre, la CNSA a financé les coûts de développement pour plusieurs éditeurs
- pour les maîtres d'ouvrage, le sujet est très technique ; il est nécessaire de mieux expliquer / vulgariser

Un club technique des éditeurs et un club d'utilisateurs

- remettre en place des réunions régulières autour d'ESPPADOM : des réunions techniques, organisées par EDESS, permettant aux éditeurs de logiciels d'échanger sur l'implémentation des messages ; des réunions métier pour les conseils départementaux => projet de mise en place d'une communauté télégestion par IDEAL Connaissances

Communiquer autour du standard / vulgariser

- rédiger un document pédagogique expliquant ce qu'est ESPPADOM et les bénéfices à en tirer car il y a de réelles difficultés pour un non-informaticien à appréhender le sujet

Besoin en accompagnement technique

- souhait de disposer d'un interlocuteur « référent technique » pour les maîtres d'ouvrage et les développeurs ; ce référent sera également « gardien du standard » pour éviter des divergences d'implémentation
- rédiger un guide de mise en œuvre et de bonnes pratiques, compléter le dictionnaire de données en fournissant une définition métier des différents champs

- mettre en place un espace d'échange type Redmine ou un forum

Une forte demande pour une charte d'utilisation et une labellisation

- la rédaction d'une charte d'utilisation du standard et de bonnes pratiques a souvent été évoquée, mais n'a pas avancé
- il faudrait « labelliser » les solutions logicielles mettant en œuvre le standard, après avoir vérifié quels messages sont échangés et leur niveau de conformité