

LE SYSTÈME D'INFORMATION



Systeme d'Information

Un engagement national

- **Des orientations majeures votées à l'Assemblée Générale de l'Union**
 - 1992 : Vote pour le développement d'un logiciel ADMR
 - 2007 : Vote pour la création d'une DSI
- **Une validation des organismes de contrôle**
 - 1998 : Bercy : instructions pour séparer les activités informatiques → NSI-ADMR
 - 2001 : Rapport IGAS : reconnaissance du bien fondé des choix informatiques
- **Une participation active dans les projets nationaux**
 - 2011 : ANSP : Participation au projet Cassiopée de cartographie des échanges
 - 2012 : EDISANTE → EDESS : Projet de création d'un standard d'échange
 - 2012 : CNIL : Mise en place d'un CIL national ADMR et de relais départementaux
- **Le soutien de la CNSA**
 - 2010 : Première convention nationale pour la modernisation du SI
 - 2013 : Nouvelle convention permettant d'intégrer la télégestion
 - 2016 : Poursuite de la participation CNSA dans la continuité des projets

Systeme d'Information

Un ensemble complet



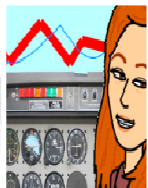
Assistant
Mobile
Intervenant



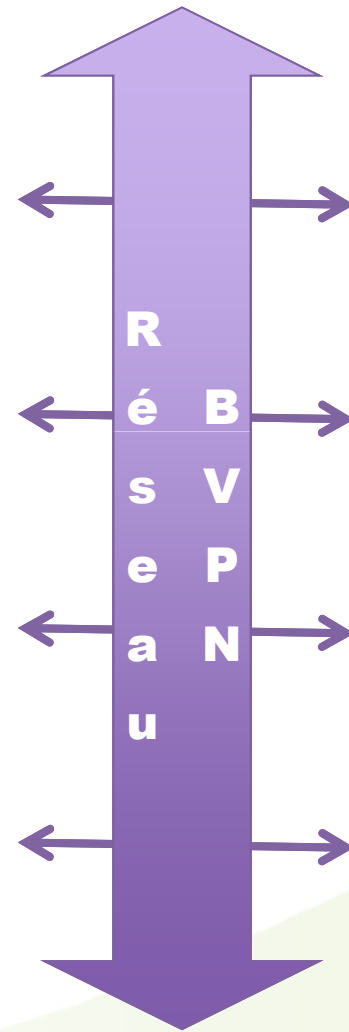
Logiciels web
FrontOffice



Logiciels
BackOffice



Base de Données
Décisionnelle



Intervenant
à domicile
ADMR



Association
locale
ADMR



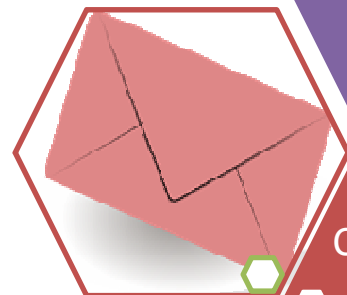
Fédération
départementale
ADMR



Union
Nationale
ADMR

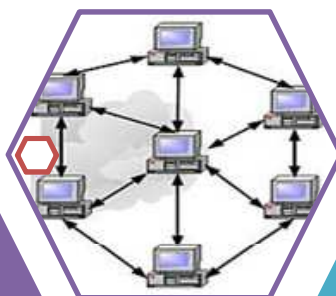
Systeme d'information

Quelques Chiffres



Chaque mois
400 000
factures aux
particuliers

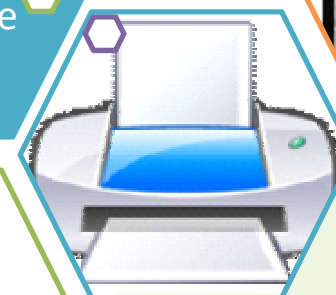
Un réseau
privé de
1 600 sites



Planification
automatique
de **200 000**
interventions
par nuit

Chaque mois
130 000
bulletins de
salaire

38 000
Salariés
équipés de
smartphones



Dématérialisation

Etape 1 : La télégestion





2001: Projet télégestion


Définition des objectifs


- **Respecter le rôle de chacun**
 - L'intervenant est un acteur, il dispose d'un outil (avec horodatage)
 - Le bénéficiaire valide l'intervention par sa signature, il est client
 - L'employeur contrôle et engage sa responsabilité sur l'effectivité de la prestation
- **Améliorer la productivité**
 - Simplifier la saisie au domicile
 - Faciliter les opérations de calculs et de contrôles
 - Réduire les traitements de paie et de facturation
- **Anticiper l'avenir**
 - S'adapter à tous les services
 - Permettre la saisie d'informations « autres »
 - Assurer la traçabilité de l'information

L'histoire s'accélère

- **2001**
 - Test et validation d'outils (dont GSM...)
 - Développement du logiciel association

1 exemplaire labo
- **2003**
 - Déploiement des premiers outils (lecteur carte Vitale)
 - Lauréat du prix de l'innovation (salon des maires)

6 000 salariés
- **2004**
 - Début déploiement lecteurs RFID (Océa SB04)

42 000 salariés
- **2010**
 - Test et validation de solutions Mobiles NFC
 - Trophée CIO- Le monde informatique (2010)
 - Migration logiciel association en Web

1 000 salariés
- **2012**
 - Premiers Smartphones Android NFC « accessibles »

Nouvelle étape

Etape 2

Assistant Mobile Intervenant



Nouvelle étape

Le smartphone est un véritable PC mobile
connecté au Système d'Information SAD

Ainsi, la fonction d'horodatage peut
s'accompagner de beaucoup plus de
fonctionnalités et de potentialités



Plus de fonctionnalités

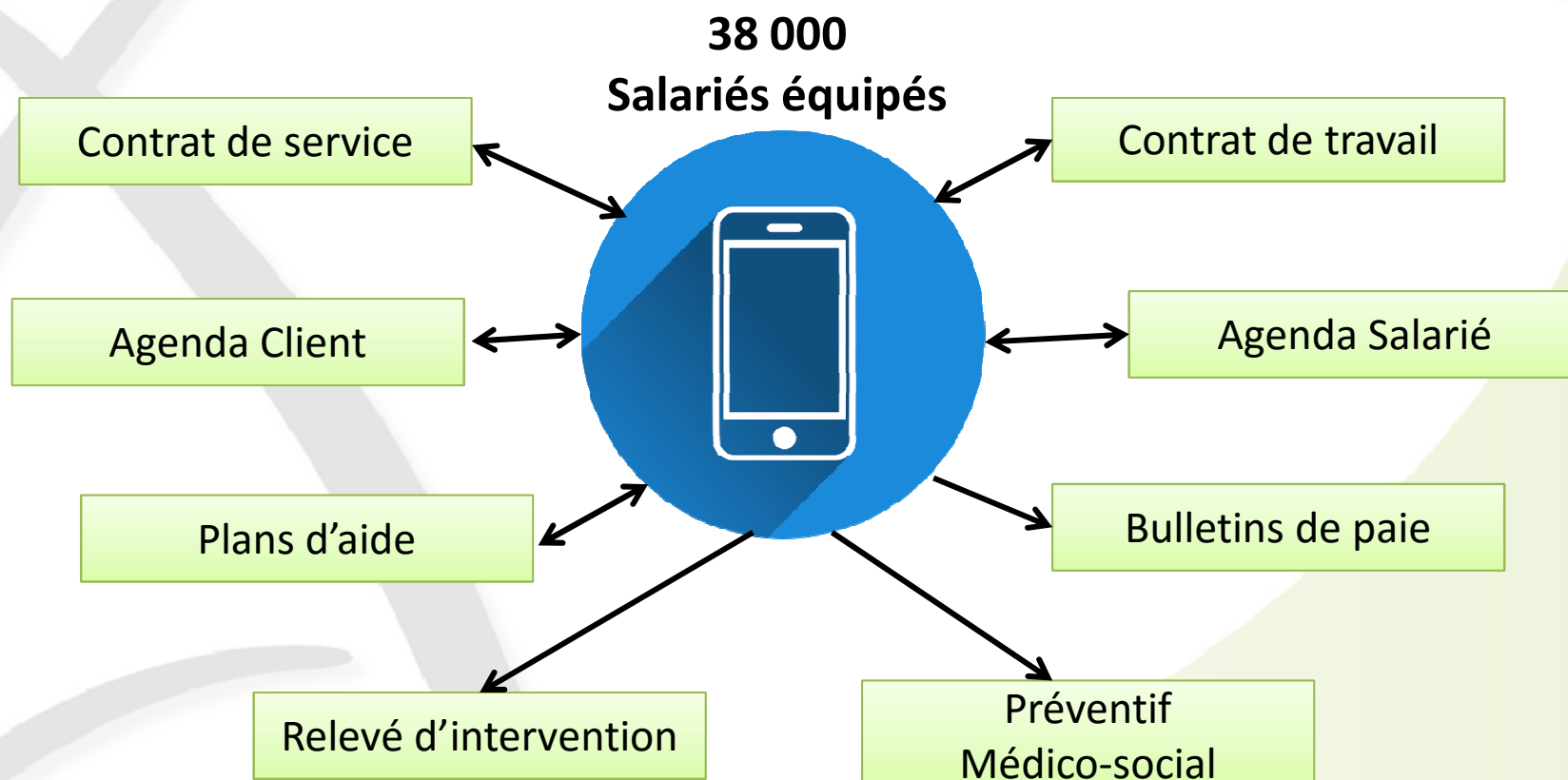
- **Gestion du parc**
 - Mises à jour des versions en automatique
 - Désactivation à distance
 - Portail d'accès qui limite les applications accessibles
- **Dématérialisation du planning**
 - Ecran central de l'intervenant, mis à jour en temps réel
 - Message de notification des modifications
 - Suivi des acquittements/refus de modifications de planning
- **Complétude des éléments de paie**
 - Tous types d'interventions (Horodatage, Nombre de repas livrés, Courses, etc.)
 - Temps hors intervention (formation, réunion, absences, ...) ou temps complémentaire à l'horodatage
 - Saisie (ou non) des kilomètres, du moyen de transport (voiture, moto, bus,...)
- **Recueil d'informations « client »**
 - Saisie des actes réalisés
 - Ressenti sur l'état du client (expérimentation)
 - Constantes (poids, T, etc.)



Des gains nouveaux

- **Sécuriser et valoriser le salarié**
 - Mise à disposition d'un outil « moderne »
 - Personnalisation possible (mot de passe, alertes, etc.)
 - Protection Travailleur Isolé
- **Consolider le lien salarié / employeur (Management)**
 - L'appel téléphonique légitimé via téléphone professionnel
 - Idem pour la messagerie (applicative ou SMS)
 - Contrôle du respect par le salarié du contrat de service client et financeur
- **Améliorer la coordination**
 - Informations détaillées du client (adresse, accès, commentaires, fiche mission, ...)
 - Partage des actions autour du client (avant / après intervention)
 - Partage de l'agenda client entre services (SPASSAD, portage repas, ...)
- **Qualité de service**
 - Alertes de non démarrage intervention
 - Echange d'informations plus rapide → prise de décision
 - Contrôles renforcés (automatisation, comparaison, etc.)

Un composant central du système d'informations



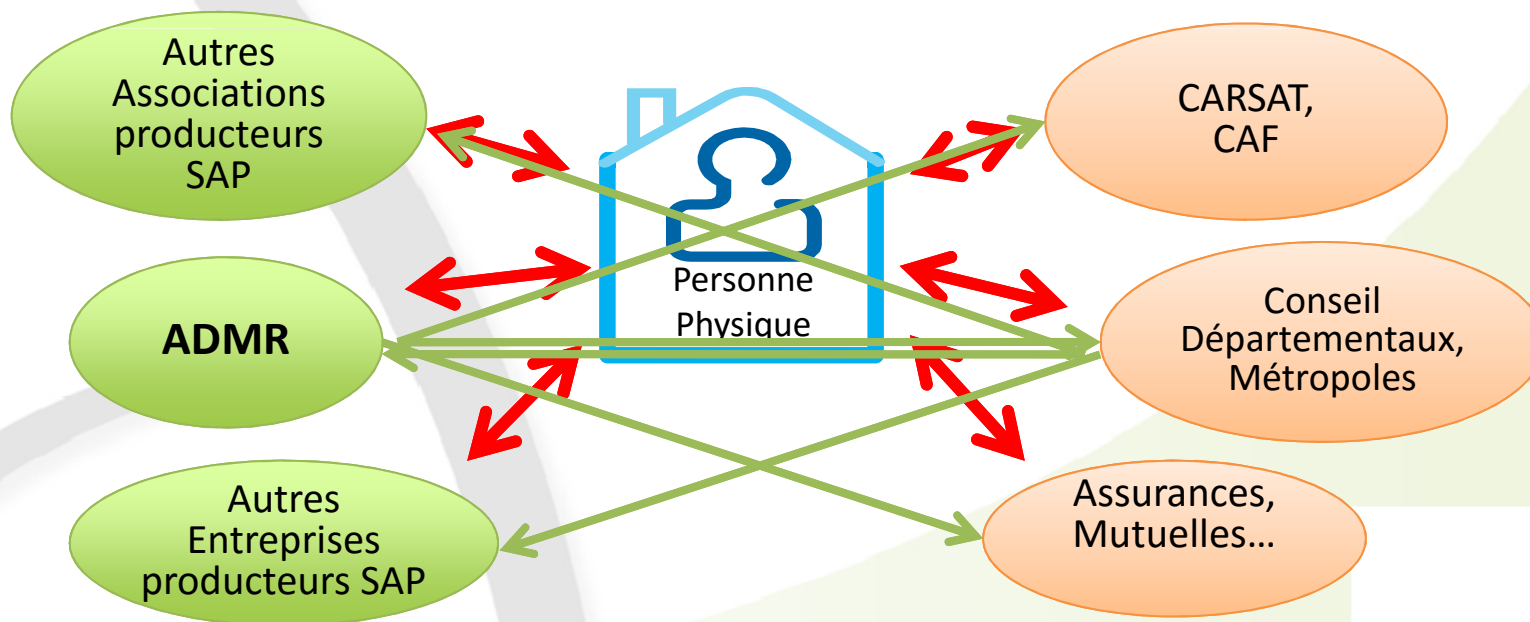
Dématérialisation & Interopérabilité

Cartographie Services à la personne

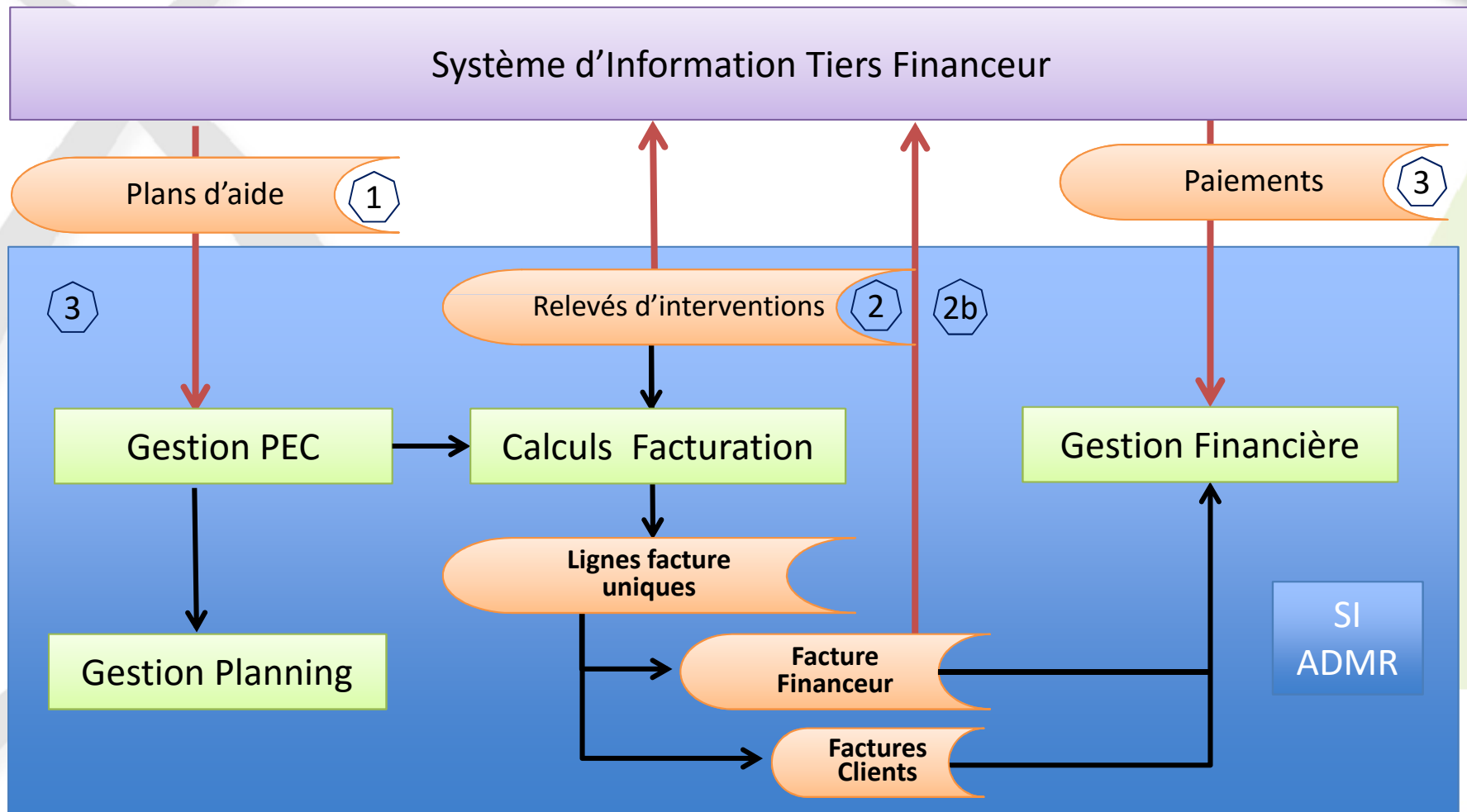
Il se caractérise par :

(ANSP-Projet Cassiopée-2010)

- La diversité des acteurs (rôle, organisation, taille,...)
- Des services variés (famille, vie quotidienne, dépendance,...)
- Des mutations rapides (croissance, législation, acteurs,...)



Les flux d'information



En conclusion

