

# LE SYSTÈME D'INFORMATION



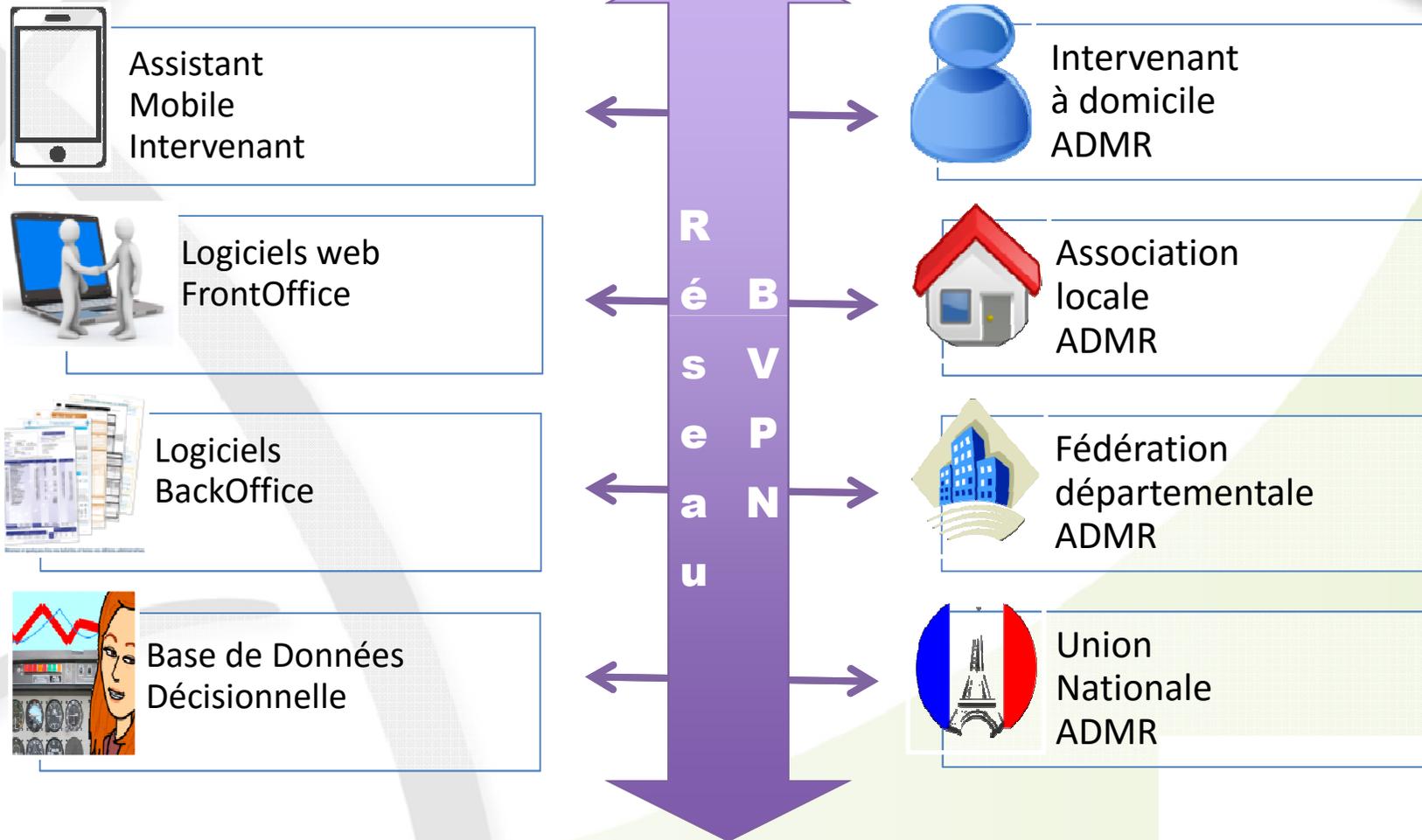
# Systeme d'Information

## Un engagement national

- **Des orientations majeures votées à l'Assemblée Générale de l'Union**
  - 1992 : Vote pour le développement d'un logiciel ADMR
  - 2007 : Vote pour la création d'une DSI
- **Une validation des organismes de contrôle**
  - 1998 : Bercy : instructions pour séparer les activités informatiques → NSI-ADMR
  - 2001 : Rapport IGAS : reconnaissance du bien fondé des choix informatiques
- **Une participation active dans les projets nationaux**
  - 2011 : ANSP : Participation au projet Cassiopée de cartographie des échanges
  - 2012 : EDISANTE → EDESS : Projet de création d'un standard d'échange
  - 2012 : CNIL : Mise en place d'un CIL national ADMR et de relais départementaux
- **Le soutien de la CNSA**
  - 2010 : Première convention nationale pour la modernisation du SI
  - 2013 : Nouvelle convention permettant d'intégrer la télégestion
  - 2016 : Poursuite de la participation CNSA dans la continuité des projets

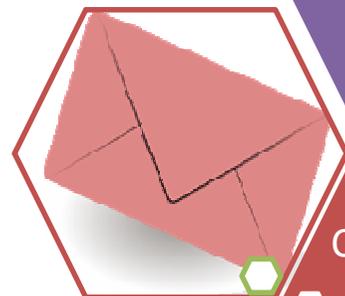
# Systeme d'Information

## Un ensemble complet



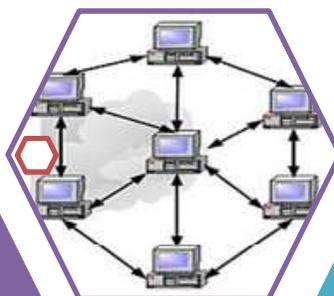
# Systeme d'information

## Quelques Chiffres



Chaque mois  
**400 000**  
factures aux  
particuliers

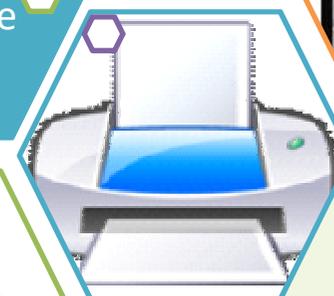
Un réseau  
privé de  
**1 600** sites



Planification  
automatique  
de **200 000**  
interventions  
par nuit

Chaque mois  
**130 000**  
bulletins de  
salaire

**38 000**  
Salariés  
équipés de  
smartphones



# Dématérialisation

## Etape 1 : La télégestion





# 2001: Projet télégestion

## Définition des objectifs

- **Respecter le rôle de chacun**
  - L'intervenant est un acteur, il dispose d'un outil (avec horodatage)
  - Le bénéficiaire valide l'intervention par sa signature, il est client
  - L'employeur contrôle et engage sa responsabilité sur l'effectivité de la prestation
- **Améliorer la productivité**
  - Simplifier la saisie au domicile
  - Faciliter les opérations de calculs et de contrôles
  - Réduire les traitements de paie et de facturation
- **Anticiper l'avenir**
  - S'adapter à tous les services
  - Permettre la saisie d'informations « autres »
  - Assurer la traçabilité de l'information

# L'histoire s'accélère

- **2001**
  - Test et validation d'outils (dont GSM...)
  - Développement du logiciel association

1 exemplaire labo
- **2003**
  - Déploiement des premiers outils (lecteur carte Vitale)
  - Lauréat du prix de l'innovation (salon des maires)

6 000 salariés
- **2004**
  - Début déploiement lecteurs RFID (Océa SB04)

42 000 salariés
- **2010**
  - Test et validation de solutions Mobiles NFC
  - Trophée CIO- Le monde informatique (2010)
  - Migration logiciel association en Web

1 000 salariés
- **2012**
  - Premiers Smartphones Android NFC « accessibles »

**Nouvelle étape**

# Etape 2

## Assistant Mobile Intervenant



# Nouvelle étape

Le smartphone est un véritable PC mobile connecté au Système d'Information SAD

Ainsi, la fonction d'horodatage peut s'accompagner de beaucoup plus de fonctionnalités et de potentialités



# Plus de fonctionnalités

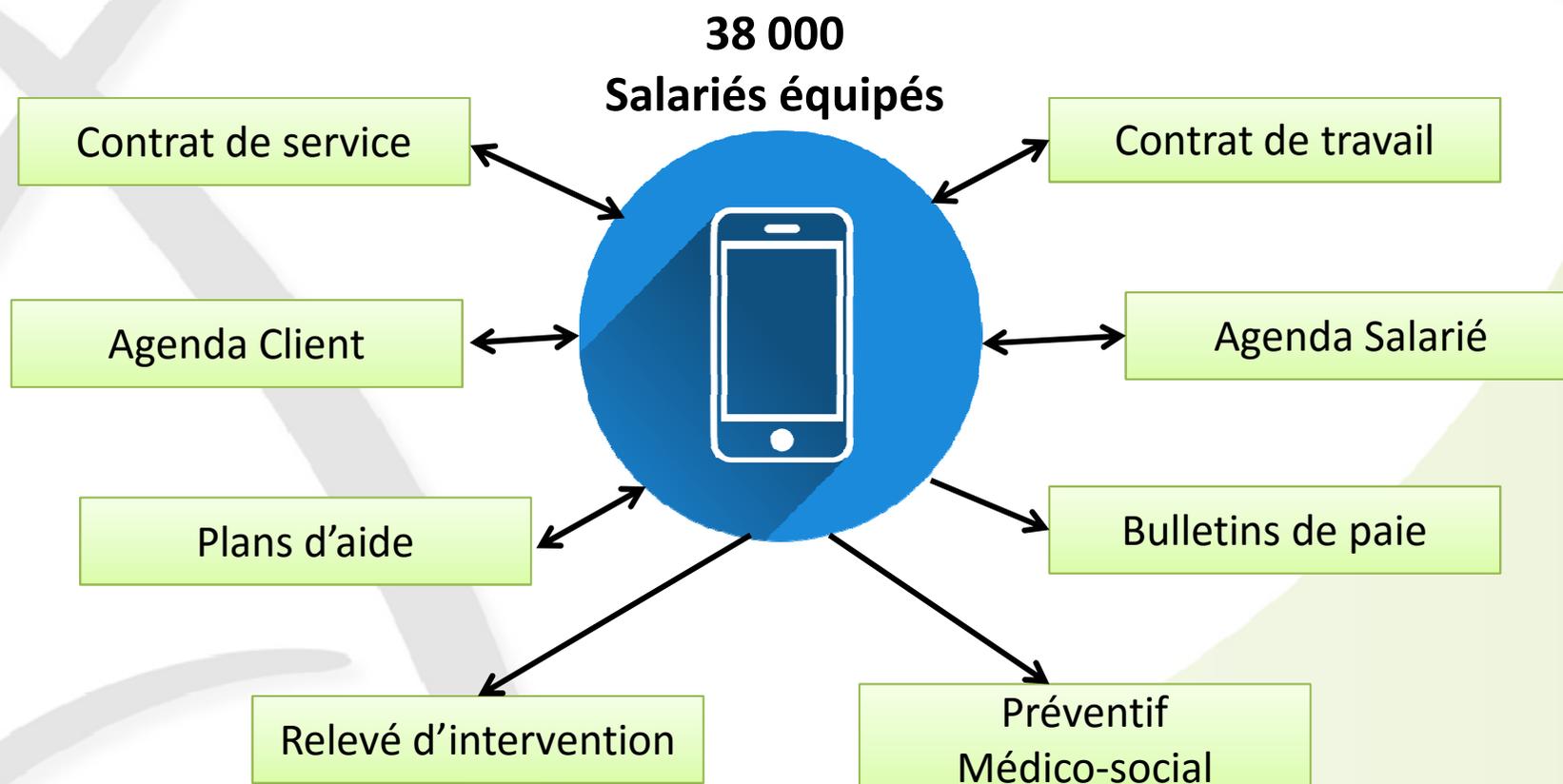
- **Gestion du parc**
  - Mises à jour des versions en automatique
  - Désactivation à distance
  - Portail d'accès qui limite les applications accessibles
- **Dématérialisation du planning**
  - Ecran central de l'intervenant, mis à jour en temps réel
  - Message de notification des modifications
  - Suivi des acquittements/refus de modifications de planning
- **Complétude des éléments de paie**
  - Tous types d'interventions (Horodatage, Nombre de repas livrés, Courses, etc.)
  - Temps hors intervention (formation, réunion, absences, ...) ou temps complémentaire à l'horodatage
  - Saisie (ou non) des kilomètres, du moyen de transport ( voiture, moto, bus,...)
- **Recueil d'informations « client »**
  - Saisie des actes réalisés
  - Ressenti sur l'état du client (expérimentation)
  - Constantes (poids, T, etc. )



# Des gains nouveaux

- **Sécuriser et valoriser le salarié**
  - Mise à disposition d'un outil « moderne »
  - Personnalisation possible (mot de passe, alertes, etc.)
  - Protection Travailleur Isolé
- **Consolider le lien salarié / employeur (Management)**
  - L'appel téléphonique légitimé via téléphone professionnel
  - Idem pour la messagerie (applicative ou SMS)
  - Contrôle du respect par le salarié du contrat de service client et financeur
- **Améliorer la coordination**
  - Informations détaillées du client (adresse, accès, commentaires, fiche mission, ...)
  - Partage des actions autour du client (avant / après intervention)
  - Partage de l'agenda client entre services (SPASSAD, portage repas, ...)
- **Qualité de service**
  - Alertes de non démarrage intervention
  - Echange d'informations plus rapide → prise de décision
  - Contrôles renforcés (automatisation, comparaison, etc.)

# Un composant central du système d'informations



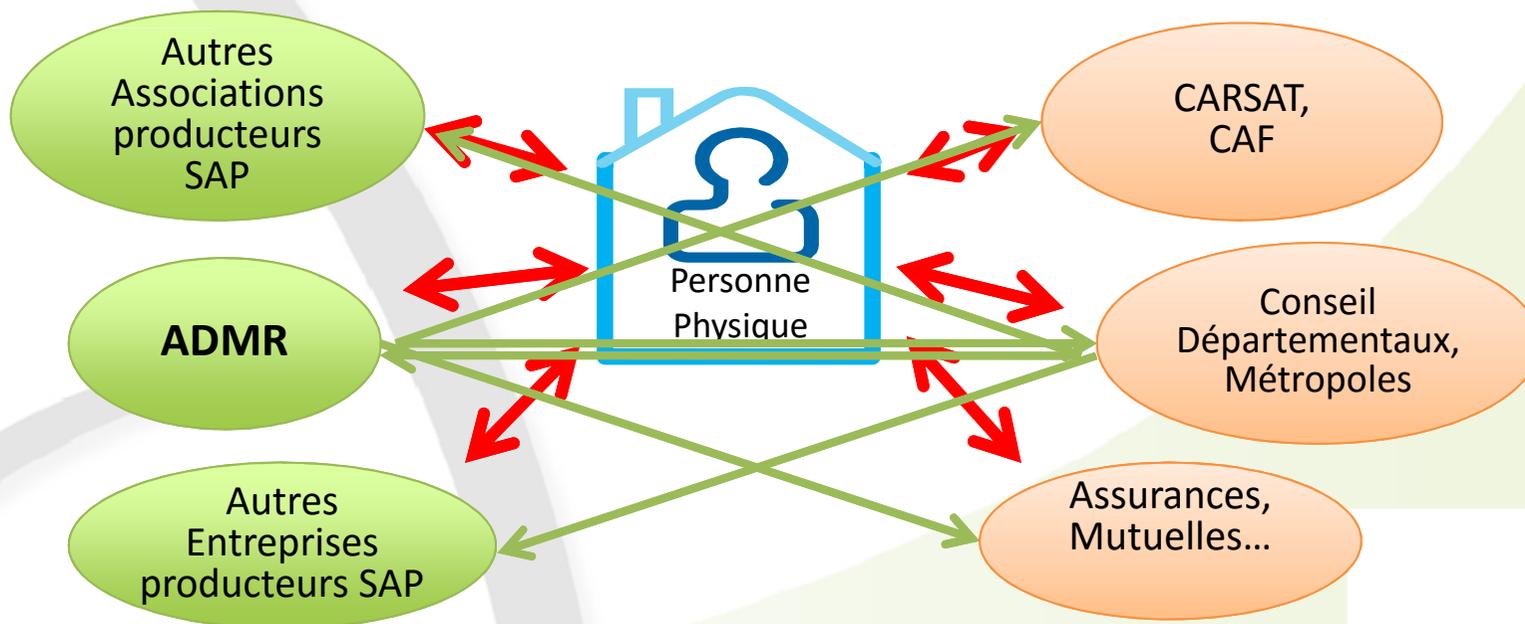
# Dématérialisation & Interopérabilité

# Cartographie Services à la personne

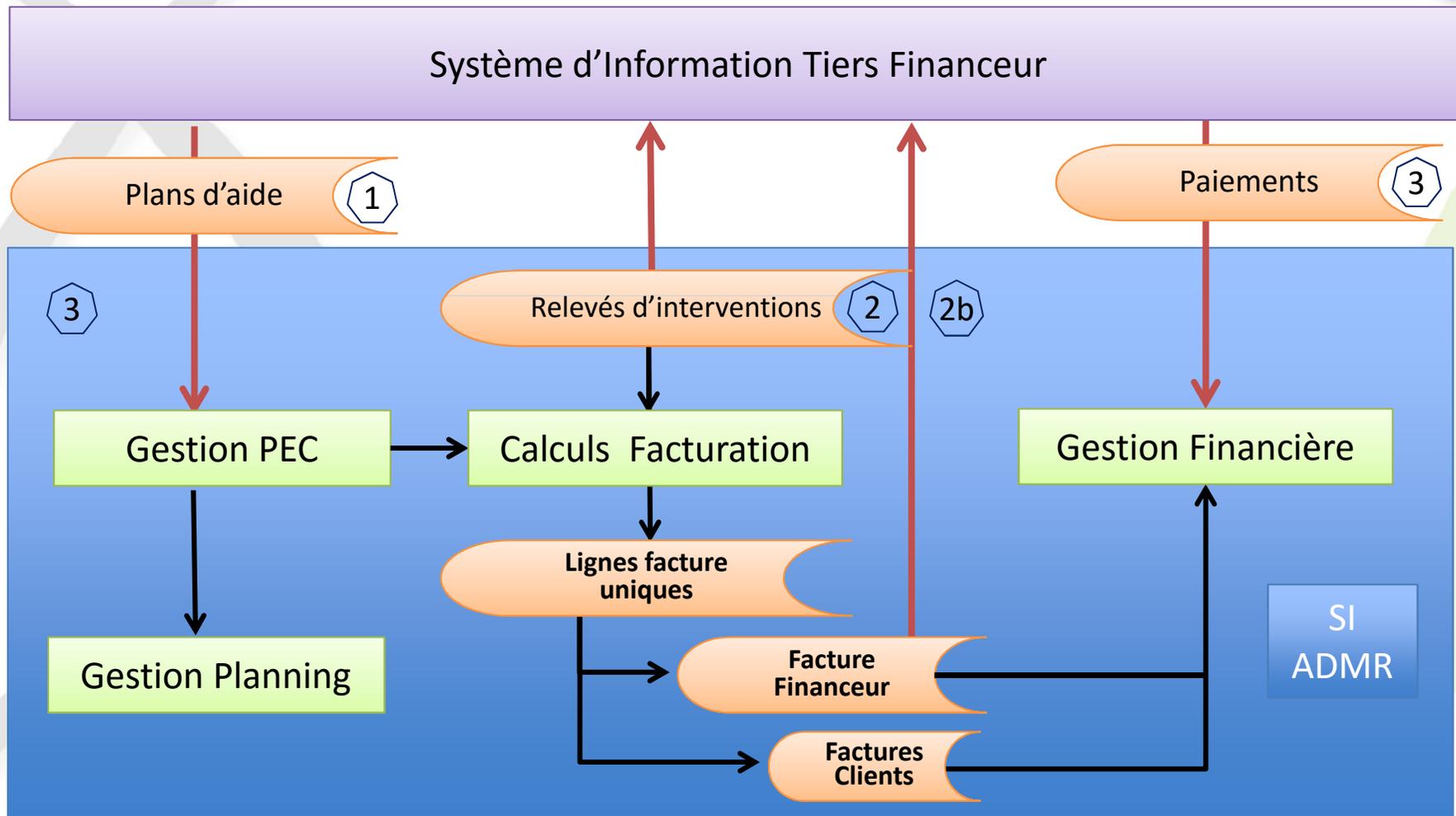
Il se caractérise par :

(ANSP-Projet Cassiopée-2010)

- La diversité des acteurs (rôle, organisation, taille,...)
- Des services variés (famille, vie quotidienne, dépendance,...)
- Des mutations rapides (croissance, législation, acteurs,...)



# Les flux d'information



# En conclusion

