

## 27 juin 2019 – 10h-16h – en visio

Ce premier atelier est consacré à l'inventaire des processus clés d'une plateforme numérique de services pour le soutien à domicile et à une caractérisation de ceux-ci afin de les positionner sur une matrice enjeux/faisabilité selon le point de vue des différentes parties prenantes (éditeurs, collectivités, fédérations de SAP, etc.)

10h – Ouverture : le sujet et les enjeux (J. Ball et F. Rougerie, EDESS)

10h15 – Méthode de travail (P. Ameline, expert technique EDESS)

**Identification des processus clés à partir d'expériences de solutions industrielles, sous la forme d'une présentation de 30 minutes par l'éditeur, suivie de Q/R et d'une synthèse provisoire :**

10h30 – L'application **Dôme**

11h30 – La plateforme **Ogustine** (société Ogust)

12h30 – pause déjeuner

14h – La plateforme **Digital Airways**

15h – Travail en commun pour une première synthèse

16h - Clôture

