

Plateformes numériques pour le soutien à domicile

Les initiatives Ogust

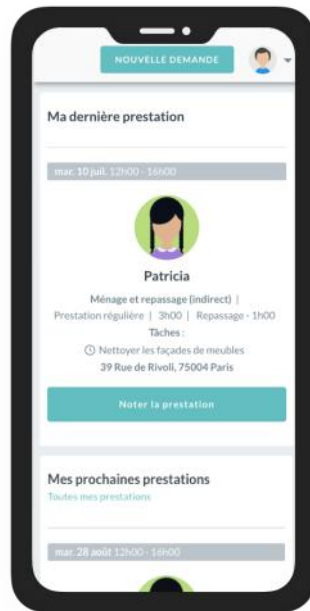


PRÉSENTATION D'OGUST





Expert et éditeur de solutions
web conçues pour le secteur des
services à personne depuis 2006



Élue meilleure solution métier 2016 en France
Finaliste au trophée Européen 2016
Label de L'excellence 2016
Présent au Canada depuis 2017



OGUST en chiffres

1.000.000 + | Heures mensuelles opérées par nos clients professionnels

160.000 + | Intervenants gérés dans nos solutions

700 + | Entreprises utilisent nos solutions tous les mois

50 + | Services disponibles

15 | Partenaires techniques

International | France & Canada - Des clients dans 8 pays



Une réponse sur mesure à chaque situation

QManager

La solution cloud de gestion de vos services qui s'adapte à vos besoins.

Qselfservice

La boutique en ligne de services qui transforme vos visiteurs en clients heureux.

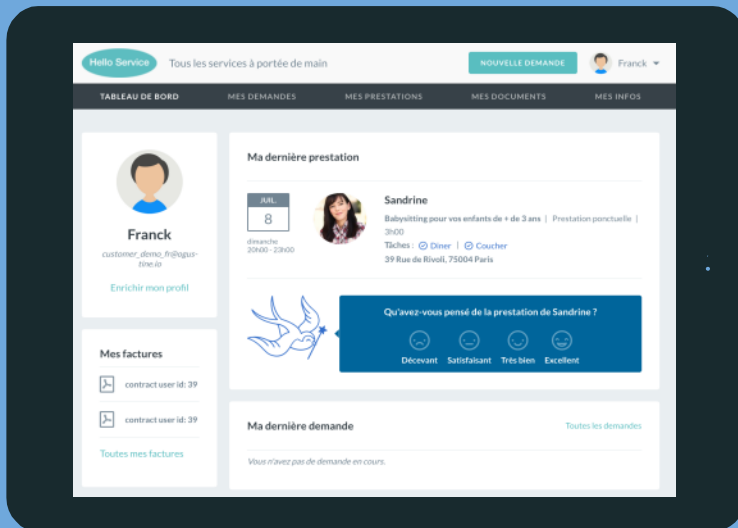
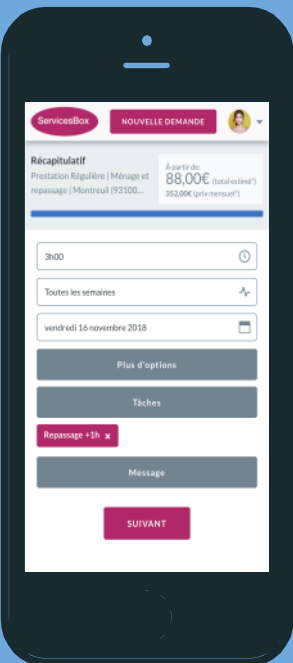


QDigitalFactory

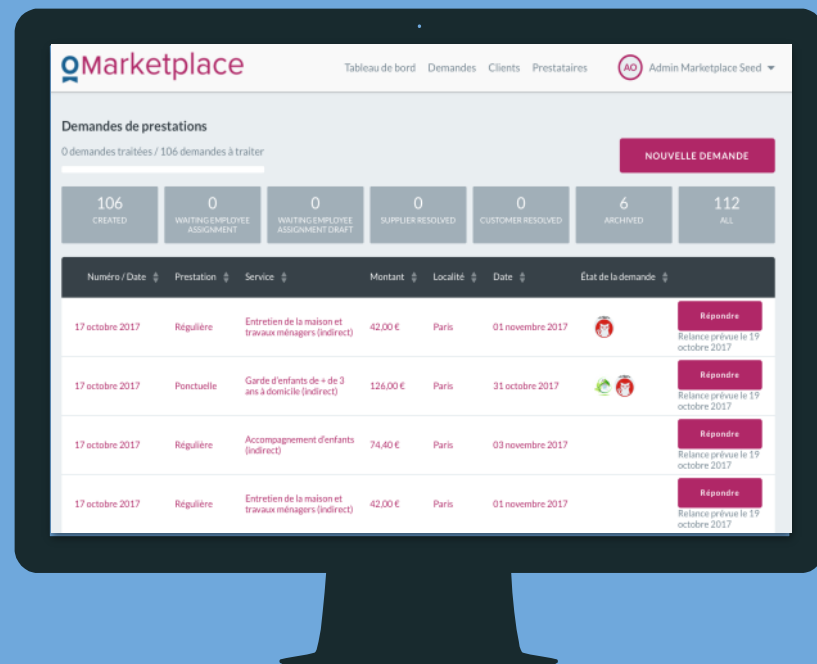
L'accompagnement digital clé en main pour mettre un turbo dans votre site web.

QMarketplace

La place de marché qui ouvre de nouveaux horizons à l'excellence de vos services.



Back-office responsive



Notre ambition : pour l'utilisateur

Réservation en temps réel du prestataire
compétent, disponible et à proximité du client



Transformer les prestataires de services en e-commerçants

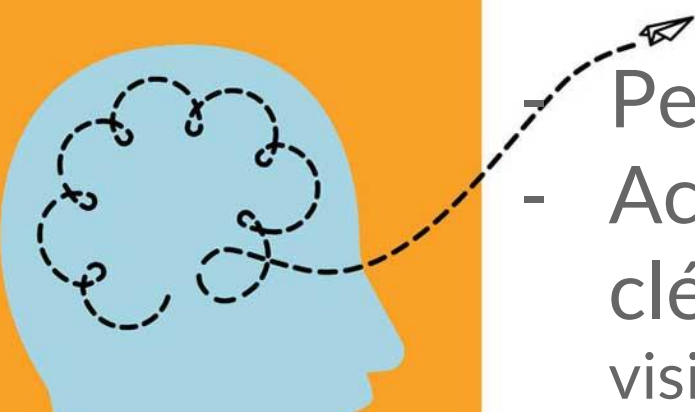
Depuis 2013, un travail d'évangélisation avec 2 objectifs principaux :

1. Digitalisation de l'offre de service

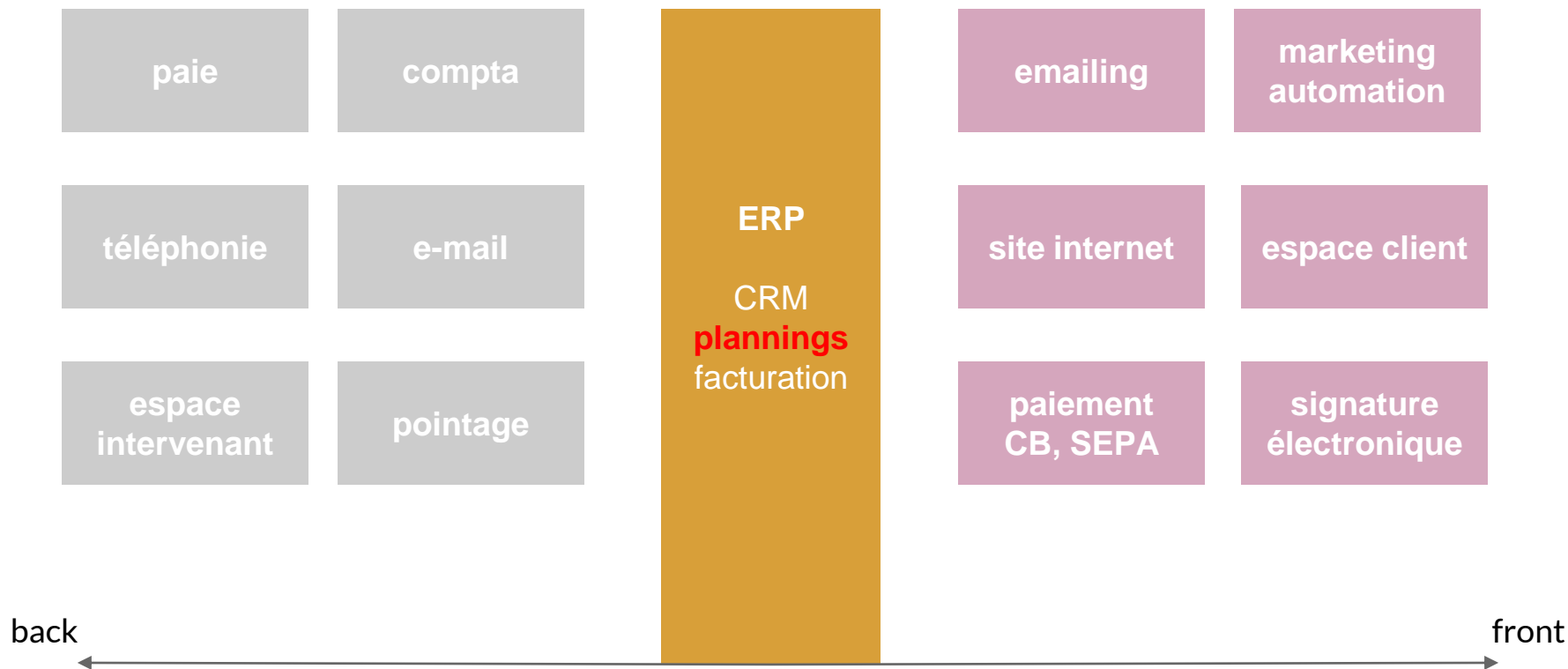
1. Être ~~présent~~ **visible** sur internet



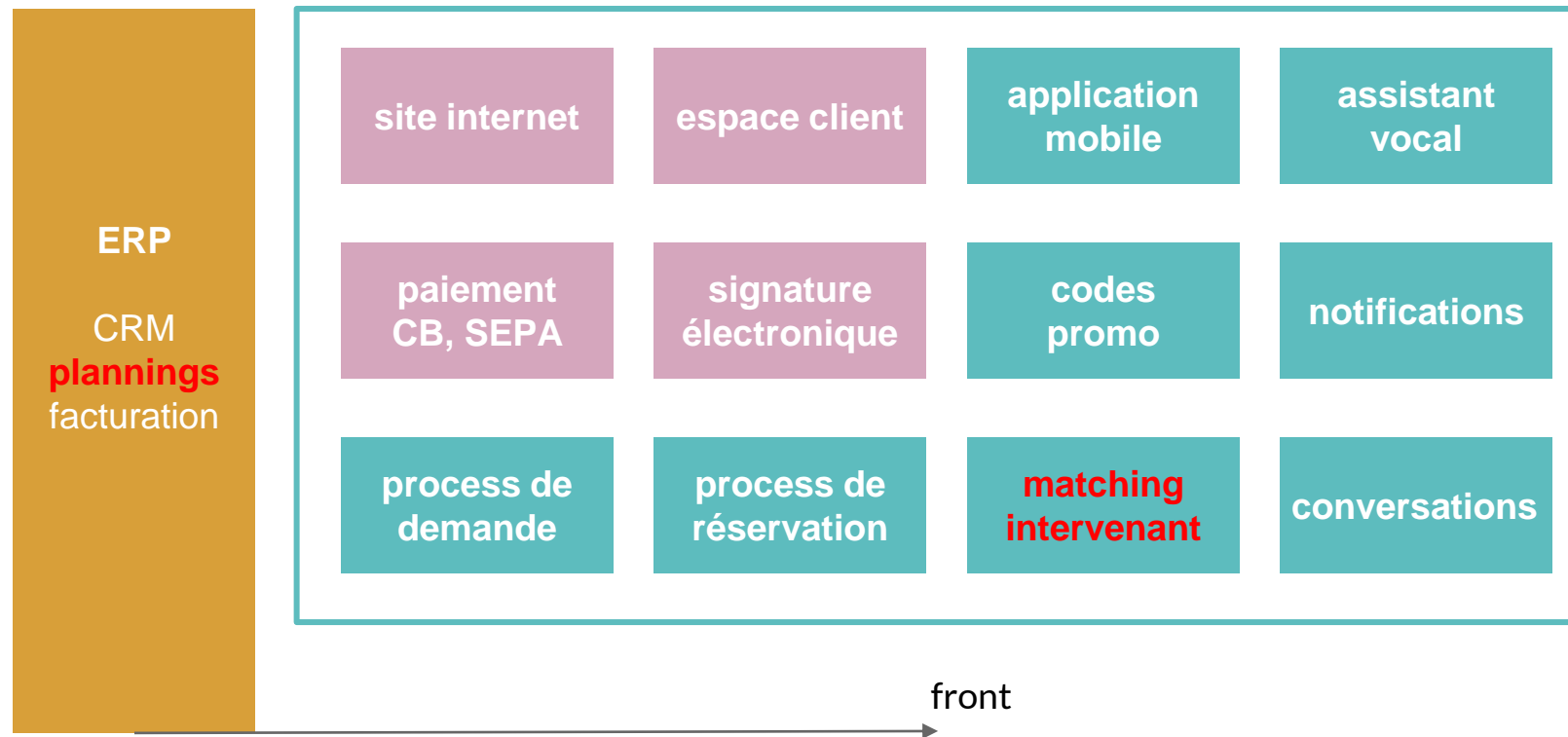
Comment faire évoluer les mentalités ?

- Outil simple à configurer et accessible
 - Connexion naturelle avec ERP de gestion
 - Intégration naturelle avec son site internet
- 
- Perspectives de développement
 - Accompagnement personnalisé clé en main (site internet, stratégie de visibilité et publicité)

L'ERP : colonne vertébrale du prestataire de services



Le module e-commerce de services Ogust :



Récapitulatif

Prestation Régulière | Garde d'enfants de - de 3 ans à domicile | Vincennes (94300) | 07h30 | Toutes les semaines | lundi
2 septembre 2019

262,50€ (total estimé*)
35,00€ (prix horaire*)
1.050,00€ (prix mensuel*)

07h30



Toutes les semaines



lundi 2 septembre 2019



1 participant



Message

SUIVANT

Fréquence

Toutes les semaines

Toutes les 2 semaines

Toutes les 3 semaines

Tous les mois

Plage horaire

Lu

Ma

Me

Je

Ve

Sa

Di

Plage horaire



Lundi :

Dupliquer les horaires

De

16:30 ▼

À

19:00 ▼

02h30

Ajouter un créneau ⊕

Mardi :



Prestation	Fréquence	Service	Localité	Date début	Durée	Prix
Régulière	Toutes les semaines Lundi 08:15-17:45 Mardi 08:15-17:45 Jeudi 08:15-17:45 Vendredi 08:15-16:45	Pour ma famille -> Garde d'enfants de - de 3 ans à domicile	Vincennes 94300	01 juillet 2019	13h00	1 295,00 €

Cette demande est pour 1 participant

5 résultats correspondent à votre demande

[Voir / modifier les critères de recherche](#)



Créer une proposition



Fatima BARAKA •

★★★★☆ 0 avis

Horaires proposés

📍 1.1Km

100 %

Lundi 08:15-17:45 :

Mardi 08:15-17:45 :

Jeudi 08:15-17:45 :

Vendredi 08:15-16:45 :

Voir le detail



Eve Polastri •

★★★★★ 1 avis

Horaires proposés

📍 1.1Km

74 %

Lundi 08:15-17:45 :

Mardi 08:15-17:45 :

Jeudi 08:15-17:45 :

Vendredi 08:15-16:45 :

Voir le detail



MODIFIER CETTE DEMANDE

Ma sélection (0)



Changez le classement des intervenants en glissant les étiquettes.



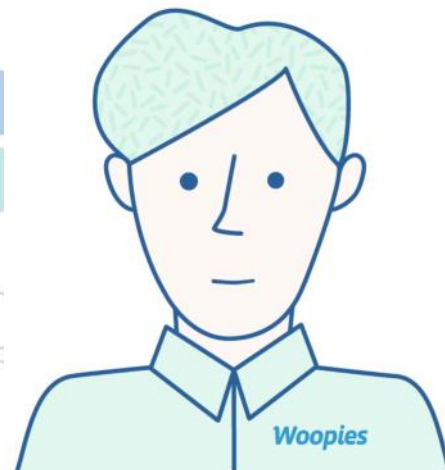
Aperçu de la réponse



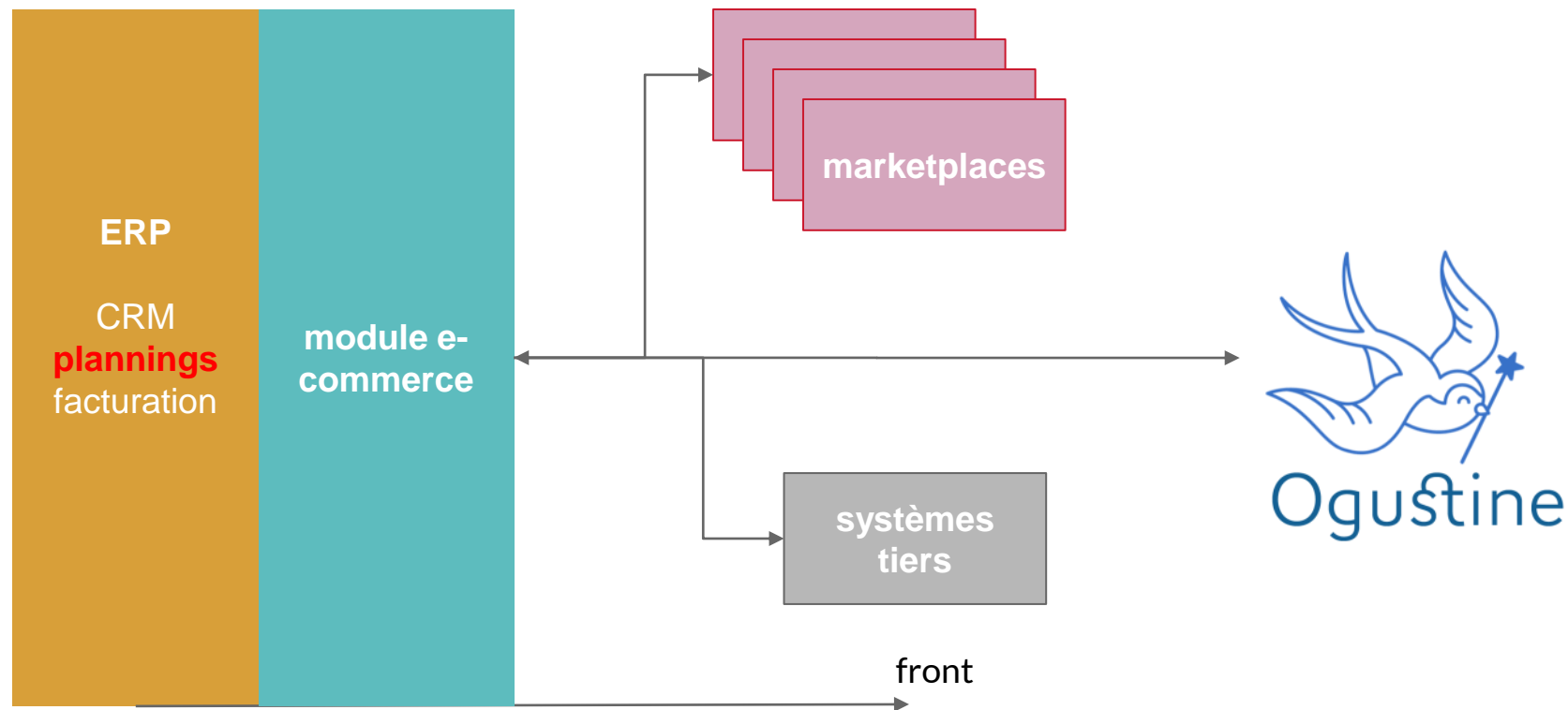
Envoyer la réponse

Actions

Veuillez sélectionner



Une ouverture vers l'extérieur : les marketplaces



Enjeu majeur : l'inter-opérabilité des systèmes

Une plateforme est un lieu d'échange entre les différents acteurs



Certaines informations nécessitent une communication en temps réel avec le SI du prestataire

Ogust : Une dynamique d'ouverture depuis l'origine

API ouvertes (lecture, écriture) et sécurisées



permettant la collaboration avec de nombreux partenaires technologiques



Ogustine

Des pros au service des particuliers

PRENEZ SOIN DE VOUS, ON S'OCCUPE DE TOUT !

Découvrez Ogustine la première conciergerie 100% professionnels

Je recherche

☒ régulièrement

☐ pour une seule fois



Votre adresse



Sélectionnez une catégorie



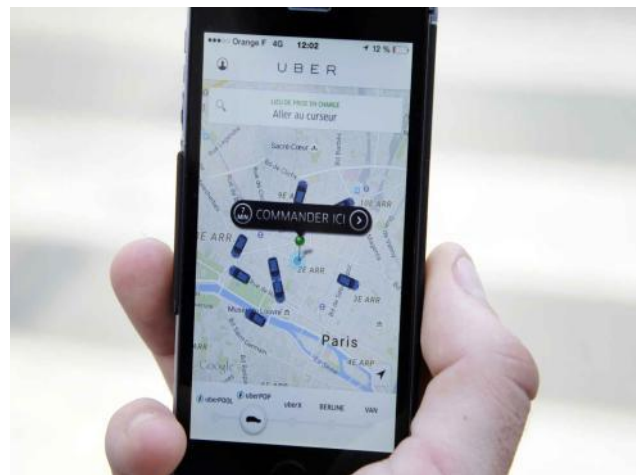
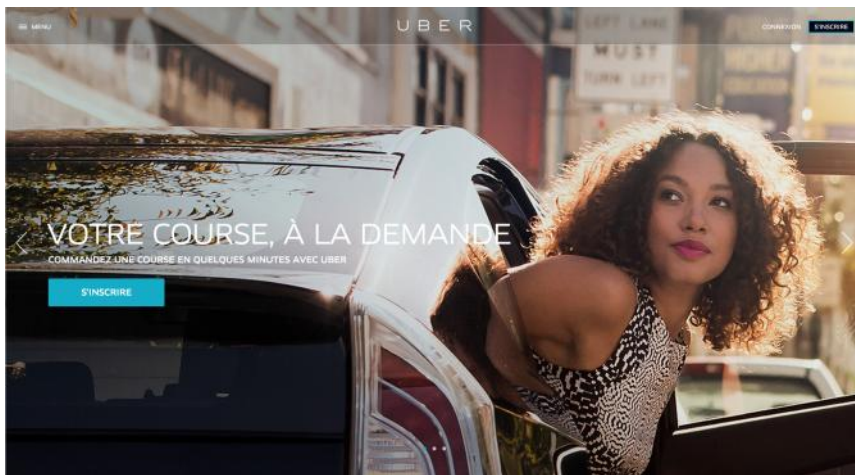
Sélectionnez un service

TROUVER !



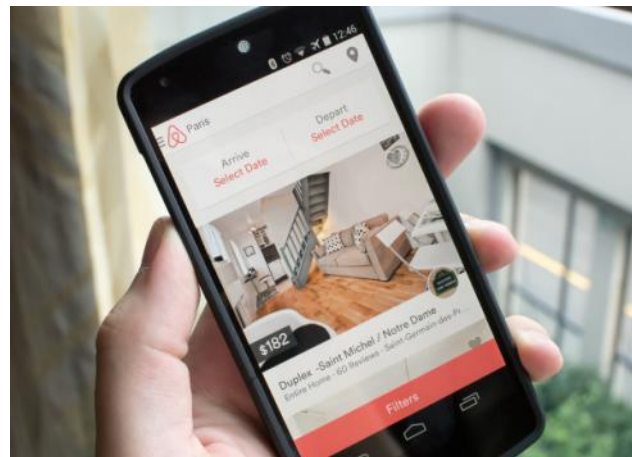
CONSTAT

Le numérique a ouvert les portes de l'intermédiation



CONSTAT

Le succès de ces plateformes est lié à une nouvelle manière d'aborder la **relation client**



*Accessibilité du service en tout lieu et à toute heure, et **autonomie** des utilisateurs*

CONSTAT


Le succès de ces plateformes est lié à une nouvelle manière d'aborder la relation client

Conversation avec Maria And Duncan

Ajoutez un message personnel ici.

Envoyez un message

Traduire cette conversation en Français par Google™

 Hello Maria, I'm glad to hear from you! We will pick our luggage around 6 pm. I will let the money in the room in case you're not here, but I hope we can meet...! Marie

Il y a 25/07/2015 via l'application iPhone Airbnb

Conseils de sécurité

Pour votre sécurité, maintenez toutes vos communications et vos transactions sur Airbnb. Rendez-vous sur notre [Centre d'aide](#) pour en savoir plus sur les avantages que vous apportent une réservation sur Airbnb.

Ni marie, apologies for not replying to your previous message any earlier, although our phones were working we have been without internet connection for the last 2days, thank you very much for the update and for letting me know that everything is ok in the flat, we are on our way to home now, if your train is this evening I hope we can see you before you come back to pick up your luggage, just a little reminder about the extra cost of £32/right for your husband staying in the cosy room. I hope we see you, but otherwise you could just leave the cash in the bedroom. see you in a bit! marie

Il y a 25/07/2015 via l'application iPhone Airbnb

Vérfications

- ✓ Adresse e-mail
- ✓ Vairia
- ✓ Numéro de téléphone
- ✓ Facebook
- ✓ 276 amis
- ✓ LinkedIn
- ✓ Valida
- ✓ Commentaires
- 81 commentaires

Protégez vos paiements

Ne payez jamais une réservation en dehors du site web Airbnb.

En ne [payant pas sur Airbnb](#), vous perdez accès à la Garantie Hôte, au programme Assurance Hôte et à notre plate-forme de paiement sécurisée.

Coordonnées

Votre numéro de téléphone, l'adresse de votre logement et une [version anonymisée](#) de votre adresse e-mail sont automatiquement partagés après acceptation de la réservation.

Questions fréquentes

L'annulation selon le mode 9

15 commentaires ★★★★★

Résumé

Précision
Communication
Propreté

★★★★★
★★★★★
★★★★★

Emplacement
Arrivée
Qualité/prix

★★★★★
★★★★★
★★★★★

Traduire les commentaires en Français



Marie

Bon accueil, simple et efficace
quartier très central, et touristique....

mai 2015

*Possibilité de **choisir** et de **comparer**, associés à une **flexibilité** du service*

CONSTAT

Cette “ubérisation” de l’économie atteint aujourd’hui le secteur des services à la personne...



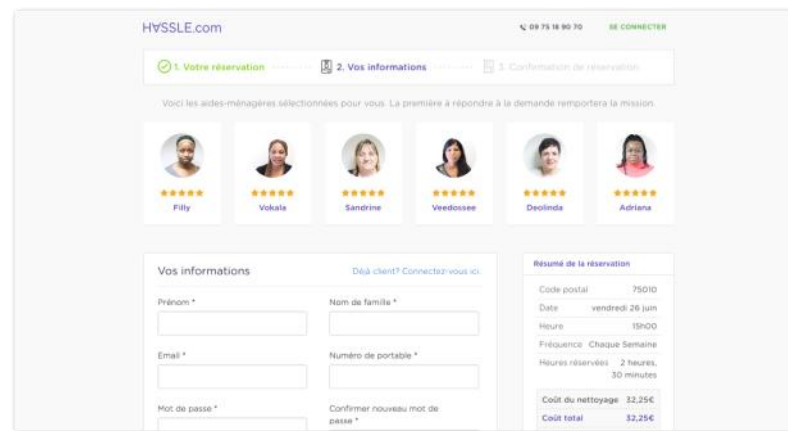
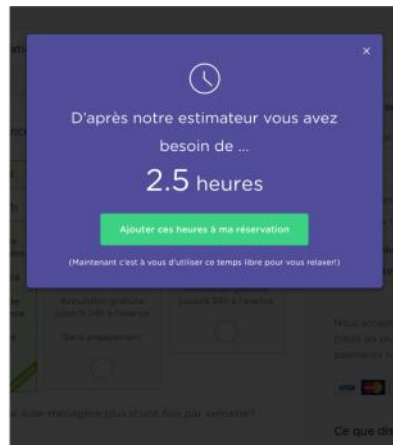
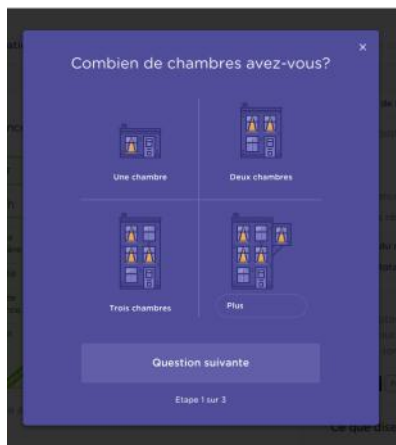
Wecasa



Helpling

CONSTAT

...créant sur le marché un **nouveau référentiel** en terme d'expérience et d'accès aux services...



*Autonomie dans la définition de la prestation, possibilité de choisir l'intervenant
Possibilité de choisir le canal d'achat (téléphone, ou en ligne)*

BESOIN

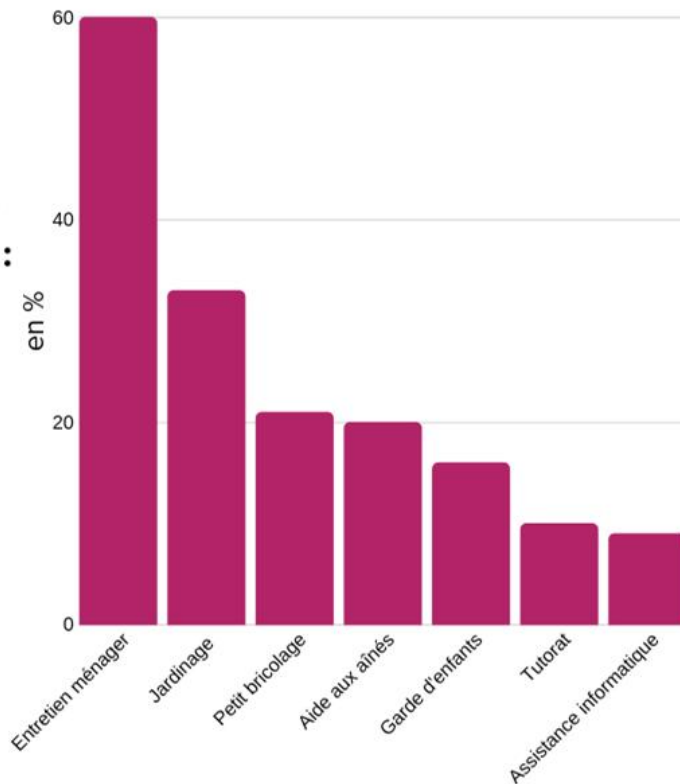
...obligeant les professionnels du secteur à s'aligner avec ces nouveaux standard et à repenser leur relation client en :

- Gagnant en visibilité ;
- Simplifiant la recherche et la comparaison des services ;
- Rassurant les clients vis à vis des prestataires ;
- Gagnant en productivité, en réduisant les coût de gestion ;
- Améliorant la qualité perçue de leurs services.

BESOIN

51%

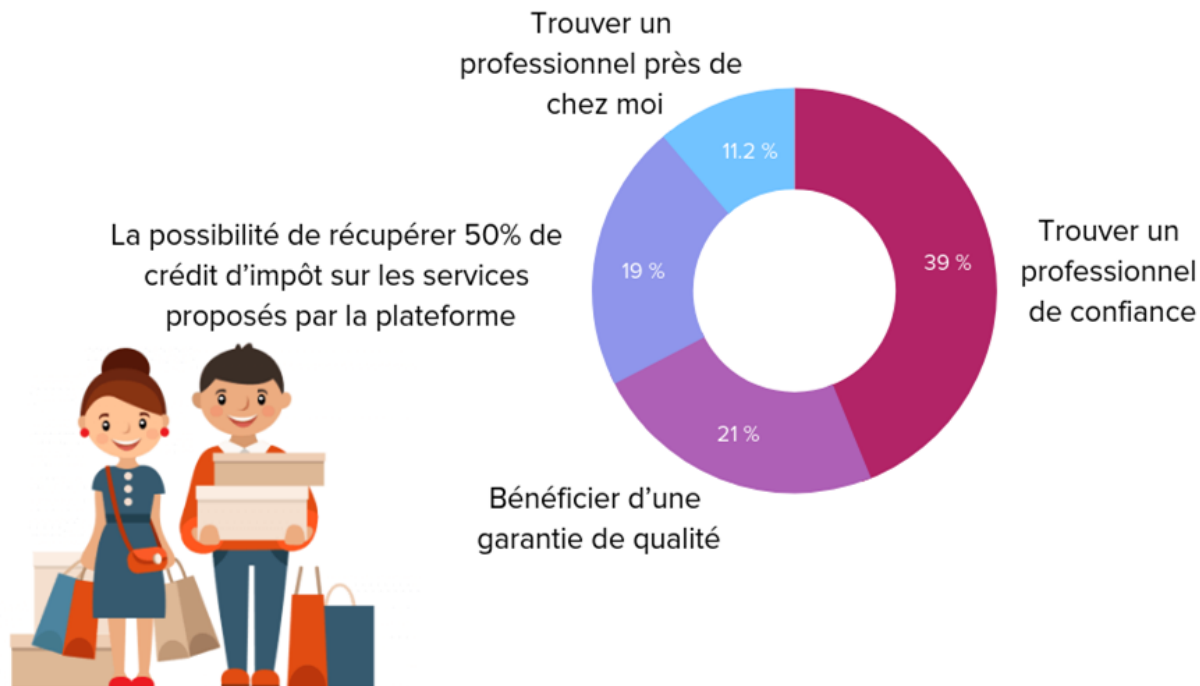
**des personnes sont prêtes à
avoir recours à une plateforme
pour y réserver des services de :**



Source : http://www.fesp.fr/sites/default/files/sondage_fesp_ifop_-_plateforme.pdf

BESOIN

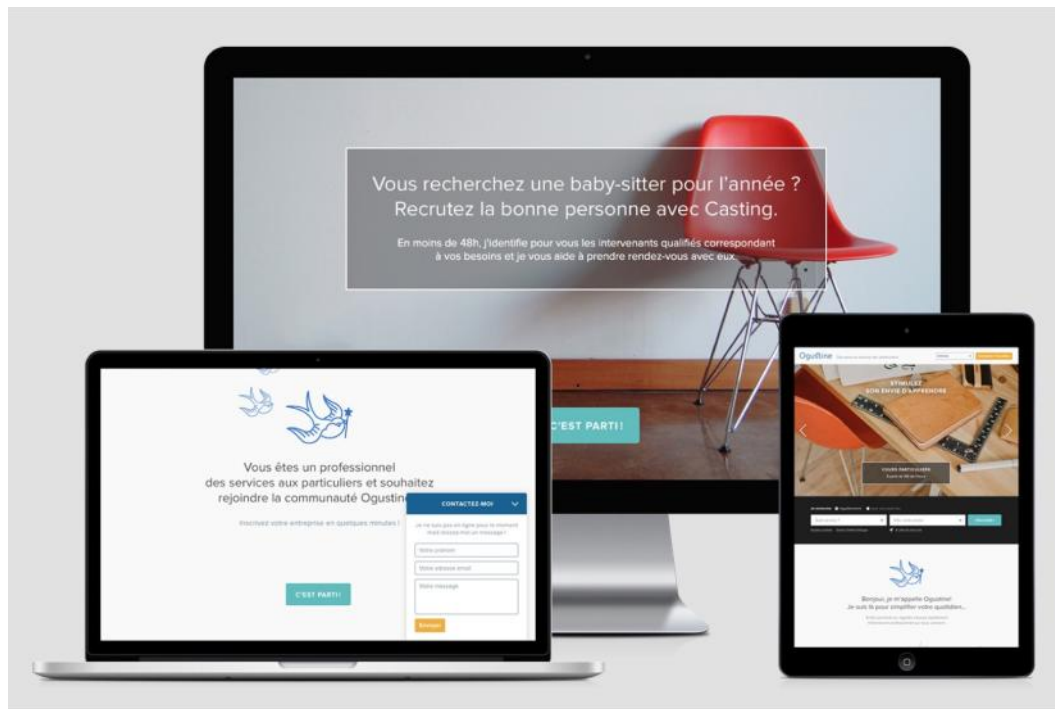
Motivations

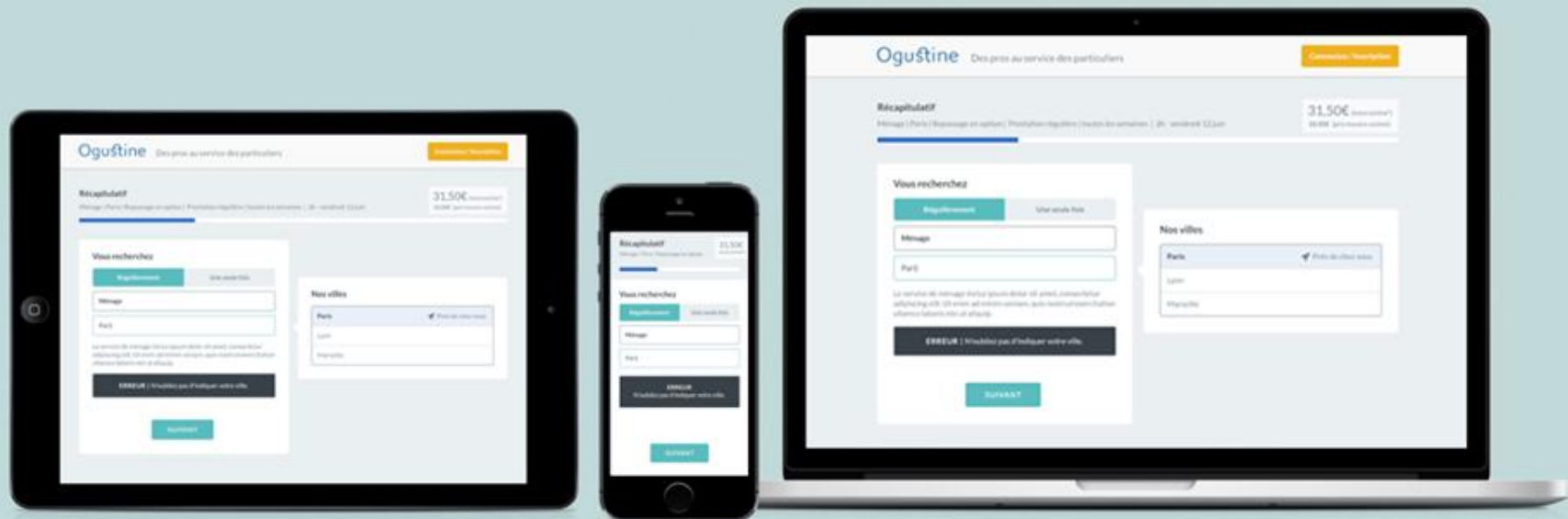


Source : http://www.fesp.fr/sites/default/files/sondage_fesp.ifop_-_plateforme.fr

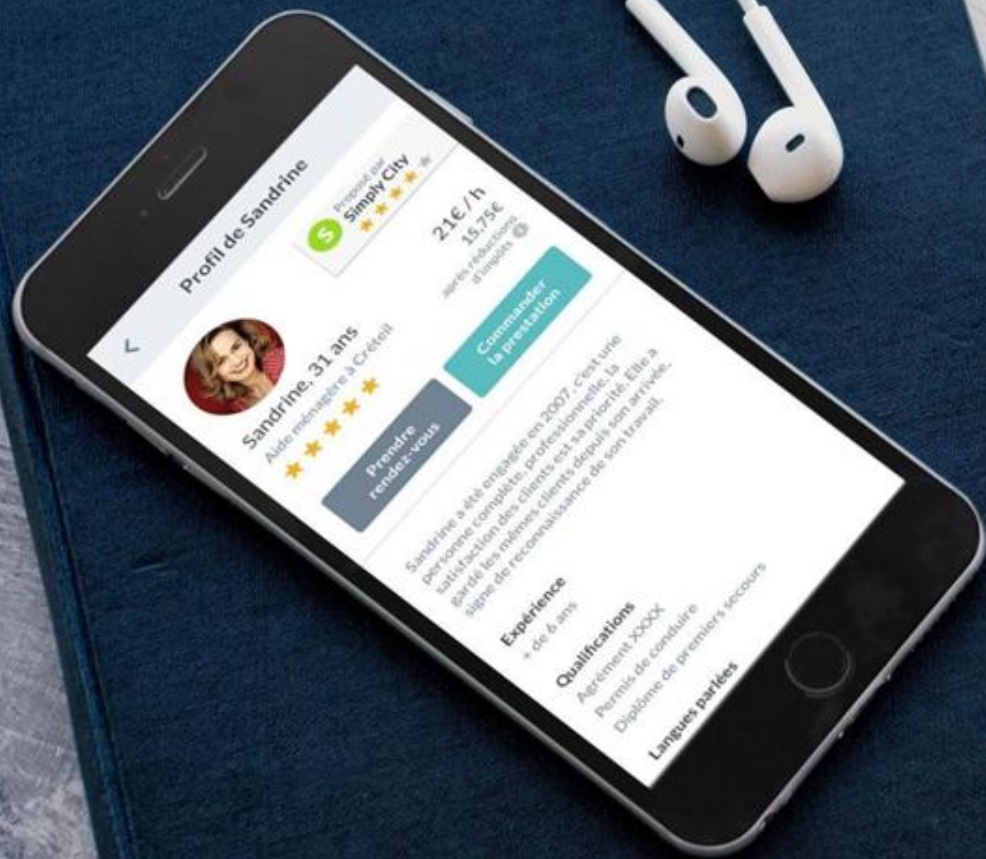
OGUSTINE.FR

Lancée en fin 2018 à Montréal et courant avril 2019 en France, ogustine.fr est la plateforme de mise en relation des particuliers avec les professionnels du service à domicile.





OGUSTINE.FR



OGUSTINE c'est une plateforme 100% professionnelle, qui permet aux consommateurs **commander** des services à domicile en toute simplicité et sécurité depuis le **site internet** ou **l'application mobile dédiée** ou **l'assistant vocal**.





Garde d'enfants



Personnes dépendantes



Soutien scolaire



Ménage



Bricolage | Jardinage



Bien-être

Et bien d'autres services...

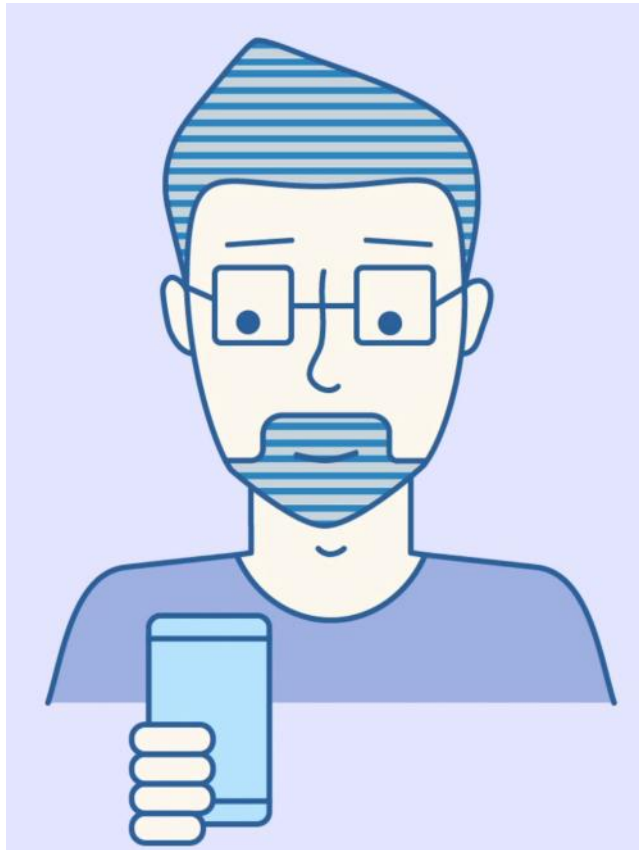
NOTRE ENGAGEMENT

Avec **OGUSTINE** nous offrons aux acteurs qui n'ont pas les moyens de rivaliser avec les GAFA une **offre de services 100% digitale** et nous leur cherchons des clients !

Le premier “prescripteur” à nous faire confiance est nexity, **leader français de l'immobilier intégré**, avec ses 800.000 clients locataires et co-propriétaires.



POUR LE CLIENT



FONCTIONNEMENT

Depuis le site ou l'application mobile, le prospect complète un formulaire :

- Spécifier le besoin
- Choisir un prestataire
- Commander et payer en ligne
- Recevoir les informations sur l'intervenant
- Évaluer la prestation

Ogustine Des pros au service des particuliers

NOUVELLE DEMANDE

MM Marie ▼

Récapitulatif
Prestation Régulière | Ménage et repassage | Saint-Maur-des-Fossés (94100) | 3h00

À partir de:
59,40€ (réduction NEXITY)
56,43€ (total estimé*)
18,81€ (prix horaire*)

3h00

Fréquence et plages horaires

Date de début

Plus d'options

Message

☐ J'ai un chat
Cochez cette case si vous avez un chat susceptible de générer des allergies ou des phobies

☐ J'ai un chien
Cochez cette case si vous avez un chien susceptible de générer des allergies ou des phobies

SUIVANT

Nombre d'heures

- 1 salle de bain +

- 2 chambres +

Nous recommandons 3h00

3h00

SUIVANT

FONCTIONNEMENT

Le prospect reçoit plusieurs propositions et peut comparer :

- Spécifier le besoin
- Choisir un prestataire
- Commander et payer en ligne
- Recevoir les informations sur l'intervenant
- Évaluer la prestation

Retour

À partir de
91,78 € (total estimé)
39,90 € après réduction
d'impôts
sous réserve de la capacité à bénéficier de l'avantage fiscal



Babysitting (enfants de plus de 3 ans) | lun. 25 mars 19h00 | Vincennes |
Prestation ponctuelle

2
Résultats

Hello Service

Hello Service

Tous les services à portée de main

23,00 € / h Soit 91,78 €

Commander la prestation



Clean House

A bientôt chez Clean house

25,00 € / h Soit 99,76 €

Commander la prestation

FONCTIONNEMENT

Le prospect reçoit plusieurs propositions et peut comparer :

- Spécifier le besoin
- Choisir un prestataire
- Commander et payer en ligne
- Recevoir les informations sur l'intervenant
- Évaluer la prestation

Oguſtine

Des pros au service des particuliers

NOUVELLE DEMANDE

MM Marie ▼

Finalisation de votre commande

Babysitting (enfants de plus de 3 ans) | lun. 25 mars 19h00 | Vincennes | Prestation ponctuelle

91,78 € total
39,90 € après réduction d'impôts
sous réserve de la capacité à bénéficier de l'avantage fiscal

ADRESSE > FINALISER LA COMMANDE > PAIEMENT

Vos informations de paiement

LEMONWAY

Notre processus de paiement est sécurisé et crypté selon le protocole SSL 256-bit.

Titulaire

Numéro de carte

01 ▼ 2019 ▼ Numéro de sécurité

☐ Se souvenir de cette carte

Valider votre commande avec pré-autorisation de paiement

Votre compte ne sera débité qu'après la prestation.

Mes cartes de paiement

****-5900
Titulaire : Marie Malt
Expire le : 01/2022

FONCTIONNEMENT

Le client reçoit les informations détaillés de la mission :

- Spécifier le besoin
- Choisir un prestataire
- Commander et payer en ligne
- Recevoir les informations sur l'intervenant
- Évaluer la prestation

Bonjour Marie

Nous confirmons la venue de votre intervenant pour la prestation de Babysitting (enfants de plus de 3 ans) que vous avez commandé.



HELLO SERVICE

réalisera ce service le

Lundi	De	à
25	19:00	22:30
Mars		

FONCTIONNEMENT

Le client est invité à évaluer la prestation :

- Spécifier le besoin
- Choisir un prestataire
- Commander et payer en ligne
- Recevoir les informations sur l'intervenant
- Évaluer la prestation



Qu'avez-vous pensé de la prestation de Marie ?



Décevant



Insatisfaisant



Satisfaisant



Très bien



Excellent

Mes prochaines prestations

MARS 2019



Télécharger mon planning de prestations



mardi
12h00 - 15h00



Francine

HELLO SERVICE

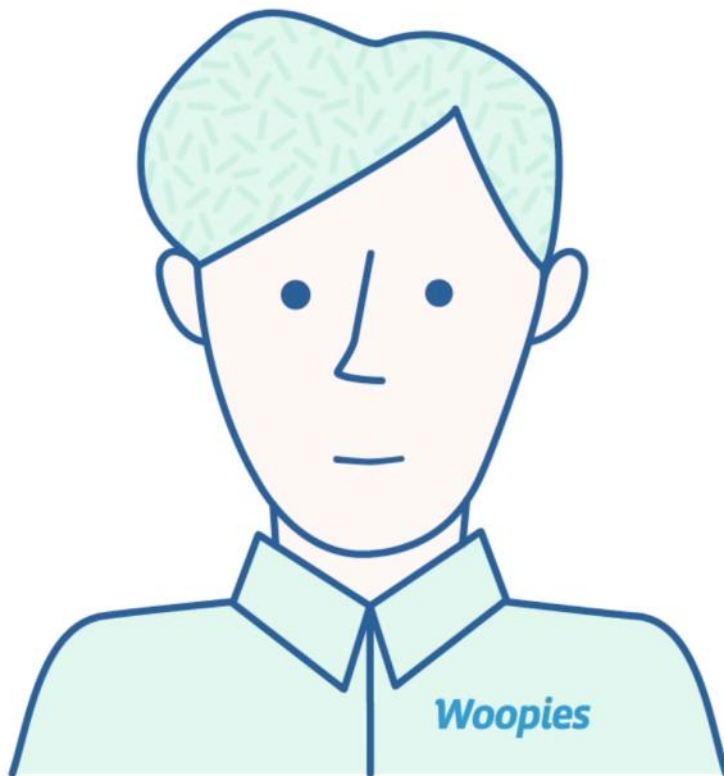
Ménage et repassage | Prestation régulière | 2h00 |
Repassage - 1h00

Tâches : ⌚ Dépoussiérage | ⌚ Entretien des sols |
⌚ Nettoyer sanitaire et mobilier | ⌚ Ménage courant

71 rue de la Fraternité, 93100 Montreuil

[Annuler](#) [Modifier](#) [Modifier les tâches](#)

POUR LE PRESTATAIRE



COMMENT ADHÉRER ?

Les étapes de votre préparation :

- Mail d'invitation
- Configurer son compte
- Candidater aux services Ogustine
- Transmettre son attestation d'assurance RC
- Recevoir des demandes / réservations



La Marketplace Ogustine France
vous invite à rejoindre son réseau
de prestataires

Ogustine
Ogustine France
Des pros au service des particuliers

ACCEPTER L'INVITATION

COMMENT ADHÉRER ?

Les étapes de votre préparation :

- Mail d'invitation
- Configurer son compte
- Candidater aux services Ogustine
- Transmettre son attestation d'assurance RC
- Recevoir des demandes / réservations

VOTRE ENTREPRISE

- Coordonnées ✓
- Jours ouverts ✓
- Coordonnées bancaires ✓
- Modes de paiement ✓
- Conditions générales ✓
- Agréments ✓
- Tarifs et options ✓
- Identité ✓
- Modules

COMMENT ADHÉRER ?

Les étapes de votre préparation :

- Mail d'invitation
- Configurer son compte
- Candidater aux services Ogustine
- Transmettre son attestation d'assurance RC
- Recevoir des demandes / réservations

Votre service Babysitting (enfants de plus de 3 ans) **ACTIF**

Libellé du service: Babysitting (enfants de plus de 3 ans)
Babysitting

Description PAS AFFICHÉE DANS LA PAGE DE DEMANDE

Laisser vos enfants en toute confiance avec nos baby-sitters professionnelles de la garde d'enfants (enfants de plus de 3 ans uniquement). Réservez votre babysitting au jour et heure souhaité, pré-sélectionnez vos baby-sitters préférées. La première qui est intéressée par votre offre vous sera confirmée. La facturation est réalisée en fonction du nombre d'heures de la garde, contrôlé par un système de pointage.

Type de casting: Indirect sans choix d'intervenants

Commission:

Délai de réponse:

Tarifs & Options

Tarif ponctuel

23,00

Tarif régulier

Prix horaire HT

Pourcentage TVA

FR Taux réduit (10%)

Prix Libre - Saisissez les tarifs horaires hors taxes de votre service.

Sauvegarder et quitter

Suivant

COMMENT ADHÉRER ?

Les étapes de votre préparation :

- Mail d'invitation
- Configurer son compte
- Candidater aux services Ogustine
- Transmettre son attestation d'assurance RC
- Recevoir des demandes / réservations

Nous sommes garants de la **conformité** des prestataires référencés dans la plateforme pour le compte de nos clients prescripteurs :

- société établie (KYC validé par Lemonway)
- couverture assurance RC



COMMENT ADHÉRER ?

Les étapes de votre préparation :

- Mail d'invitation
- Configurer son compte
- Candidater aux services Ogustine
- Transmettre son attestation d'assurance RC
- Recevoir des demandes / réservations

7 À TRAITER	2 EN ATTENTE D'INTERVENANT	0 COMMANDE INCOMPLÈTE	2 ENVOYÉES EN ATTENTE	29 ENVOYÉES ACHETÉES
Numéro / Date ▾ Prestation ▾ Service ▾ Montant ▾ Localité ▾ Date ▾				
<div>OGUSTINE</div> 23 mars 2019	Ponctuelle	Babysitting (enfants de plus de 3 ans)	84,12 €	Vincennes 25 mars 2019



RÉSUMÉ DES CRITÈRES DE SÉLECTION

1. prestataire de service **professionnel** (entreprise, association, auto-entrepreneur, etc.)
2. validation du **KYC** (Le processus Know your customer permet de s'assurer de votre conformité face aux législations anti-corruption ainsi que pour vérifier votre probité et intégrité) lors de la création de votre compte de paiement LEMONWAY
3. fournir une **attestation d'assurance responsabilité civile** à jour
4. analyse de votre **e-réputation**

NOTRE RÔLE

Nous assurons :

- la maintenance et les évolutions de la plateforme,
- les frais de communication et de marketing,
- la recherche, la sélection et la gestion des partenaires,
- le support côté client, prestataire et prescripteur,
- l'organisation d'événements,
- etc.

TARIFS

Avec Ogustine, le prestataire **gagne directement des prospects clients** sans frais commerciaux et en limitant les charges de gestion (grâce à l'automatisation) !

Frais d'installation et de
personnalisation de la solution

Gratuit

Abonnement

Gratuit

%

sur transactions*

*en fonction des services et du mode ponctuel ou récurrent

Autre initiative au Québec avec LANVA

LANVA : un laboratoire d'innovation sociale consacré à l'aide numérique à la vie autonome destiné à la population âgée 65 ans et plus au Québec



OGUST PLACE DE MARCHÉ • OGUSTINE



Une expérimentation en résidence services dès sept. 2019



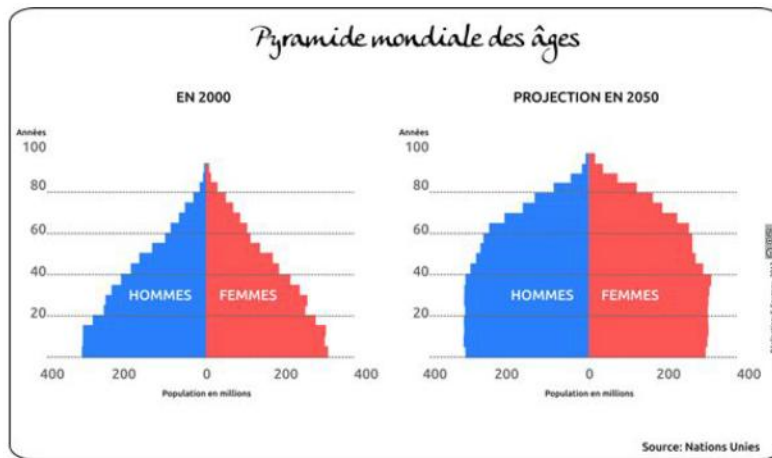
**Maison
de l'innovation
sociale**

MI/S

cefrio
L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE

Les enjeux du vieillissement de la population

Construire un écosystème global pour répondre aux enjeux du vieillissement de la population



Une proposition
OGUST

Les enjeux du vieillissement de la population

- L'enjeu démographique
- Un besoin d'organisation
- Besoin d'un pilote
- L'enjeu technologique et économique
- Conclusion

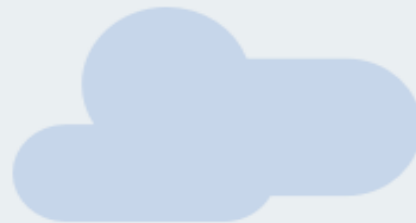
ogust.com/defi-sap-seniors

(article en intégralité et accès libre)

QUI SOMMES NOUS ?

The logo for Ogust, featuring the word "OGUST" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a horizontal bar extending to the left.

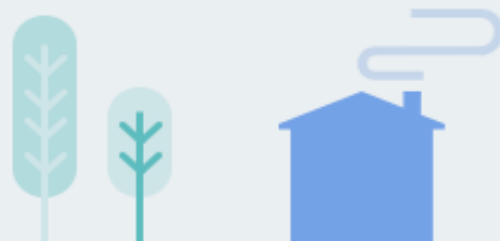
OGUST



“Dessignons ensemble le futur de vos services”

Nous sommes experts et leader dans la transformation numérique
du secteur des **Services à la Personne**.

Plus d'informations sur <https://ogustine.fr>



MERCI !

