



## ESPPADOM

Echanges financiers – prestataires pour les services à domicile auprès des personnes en perte d'autonomie

Programme soutenu par  
la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

# GUIDE D'IMPLEMENTATION DU MESSAGE ORDER

**Résumé** : Ce document détaille comment implémenter le message ORDER décrivant une commande de prestations. Il est basé sur les précédents travaux menés par le groupe technique Esppadom de l'association EDISanté – devenue EDESS – et les complète par des précisions portant sur des cas d'utilisation, des nomenclatures, etc.

Statut	document de travail, <b>les textes en rouge sont à préciser</b>
Version	0.2 – suite à l'atelier technique du 15/01/16
Date	28/1/2016
Auteurs	EDESS – Philippe AMELINE, François ROUGERIE – sur la base de la première version fournie en 2014 par le groupe technique EDISanté

# Table des matières

1	Description du message .....	4
1.1	Vocabulaire .....	4
1.2	Cas d'usage .....	4
1.3	Transmission .....	4
1.4	Cardinalité .....	5
2	Structure du message ORDER .....	6
2.1	Architecture .....	6
2.2	Description des personnes morales ou physiques .....	8
2.3	Message minimal .....	8
3	Contexte : transaction et identification de la commande .....	10
3.1	Transaction .....	10
3.2	Commande .....	10
4	Prestataire et donneur d'ordre .....	12
4.1	Prestataire .....	12
4.2	Donneur d'ordre et contrat .....	13
5	Délivrance des prestations .....	15
5.1	Bénéficiaire .....	15
5.2	Liste de contacts .....	15
5.3	Contexte d'intervention .....	15
6	Conditions financières .....	17
6.1	Description du payeur .....	17
6.2	Montant et imputation .....	17
7	Liste des prestations à réaliser .....	18
7.1	Identification .....	18
7.2	Prix unitaire .....	19
7.3	Informations de mise en œuvre .....	19
7.4	Conditions financières .....	20
7.5	Description du service .....	20
8	Dictionnaire des termes utilisés .....	22
8.1	APA .....	22
8.2	GIR .....	22
8.3	ISO 3166 .....	22
8.4	ISO 4217 .....	23
8.5	PCH .....	23
8.6	SIRET .....	23
9	Identifiants ESPPADOM .....	24
9.1	Liste ESPPADOM_CADRE .....	24
9.2	Liste ESPPADOM_GIR .....	24
9.3	Liste ESPPADOM_PREST .....	25
9.4	Liste ESPPADOM_PROFIL .....	25
9.5	Liste ESPPADOM_SERVICE .....	26
10	Identifiants EXTERNES .....	28
10.1	Code MUG-2 (Core Invoice Units of Measure) .....	28
10.2	Types xsd de référence .....	29
10.2.1	xsd:string .....	29
10.2.2	xsd:token .....	29
10.2.3	xsd:decimal .....	29
10.2.4	xsd:date .....	29
10.2.5	xsd:dateTime .....	29
10.3	Types Unece / Esppadom .....	29
10.3.1	AmountType .....	29
10.3.2	CodeQualifiedType .....	30
10.3.3	DateMandatoryDateTimeType .....	30
10.3.4	DateTimeType .....	30
10.3.5	DateType .....	30
10.3.6	IDUnqualifiedType .....	30
10.3.7	IDISO3166Type .....	30

10.3.8	PercentType .....	31
10.3.9	TextType.....	31
10.3.10	QuantityType .....	31

# 1 DESCRIPTION DU MESSAGE

---

## 1.1 VOCABULAIRE

Le message Esppadom ORDER est largement basé sur le message XML UN/CEFACT **CrossIndustryOrder**, message générique qui décrit les lignes de commande de produits (ou services) qui doivent être livrées à un destinataire dans le cadre d'une transaction financière entre un vendeur et un acheteur.

Le vocabulaire utilisé dans ce guide d'implémentation se veut volontairement proche des termes métiers du domaine social et détaché des termes génériques commerciaux qui apparaissent dans les balises UN/CEFACT. Les termes suivants seront ainsi systématiquement utilisés :

<b>Bénéficiaire</b>	Personne a qui sont accordées les aides
<b>Prestation</b>	Elément atomique de ces aides
<b>Plan d'aide</b>	Ensemble des prestations attribuées à un même bénéficiaire
<b>Plan de charge</b>	Ensemble des prestations d'un plan d'aide confiées à un même prestataire
<b>Donneur d'ordre</b>	Personne (morale ou physique) qui pilote l'attribution des aides
<b>Prestataire</b>	Personne (morale ou physique) qui réalise des prestations sur le terrain
<b>Payeur</b>	Personne (morale ou physique) qui finance les aides accordées par le donneur d'ordre

## 1.2 CAS D'USAGE

Le cas d'usage du message Esppadom est en réalité plus large que celui d'une simple passation de commande puisqu'il doit permettre de **véhiculer un plan d'aide, ou une sous-partie de ce plan d'aide**, tout au long du processus qui débute par la définition du plan d'aide et s'achève à la réception par le prestataire d'une commande qui détaille son plan de charge.

L'ambition de ce message est donc de standardiser les échanges entre tous les acteurs de la chaîne, depuis la construction du plan d'aide jusqu'au passage de commande de chaque prestation. L'autre ambition est de standardiser le vocabulaire afin d'évoluer d'une approche purement quantitative à une gestion qualitative au travers d'une description fine des prestations.

## 1.3 TRANSMISSION

La norme européenne XML UN/CEFACT spécifie que chaque message CrossIndustryOrder doit faire l'objet d'un fichier XML dédié. Les volumétries d'échanges entre les donneurs d'ordre et les prestataires rendent cette contrainte difficile à imposer, et le schéma de description du fichier XML au format Esppadom contient une **balise racine « order »** qui encapsule un **nombre indéterminé de messages CrossIndustryOrder**.

```
<xsd:element name="order">
  <xsd:complexType>
    <xsd:sequence>
      <xsd:element maxOccurs="unbounded" name="CrossIndustryOrder" type="CrossIndustryOrderType"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
</xsd:element>
```

On note que la balise « order » constitue une enveloppe élémentaire, sans, par exemple, d'indication du nombre de messages contenus ou d'information de contrôle de cohérence.

Il est convenu d'appeler **transaction** l'ensemble des messages CrossIndustryOrder ainsi regroupés au sein d'un fichier XML Order ; une même transaction peut concerner plusieurs bénéficiaires.

Ce document décrit le contenu du fichier Order, mais ne traite pas des règles d'échange (ftp, socket...) ni des processus de validation ou de traitement des erreurs. On établira par contre comme règle intangible qu'**un message qui n'est pas conforme au schéma xsd doit être rejeté**.

## 1.4 CARDINALITÉ

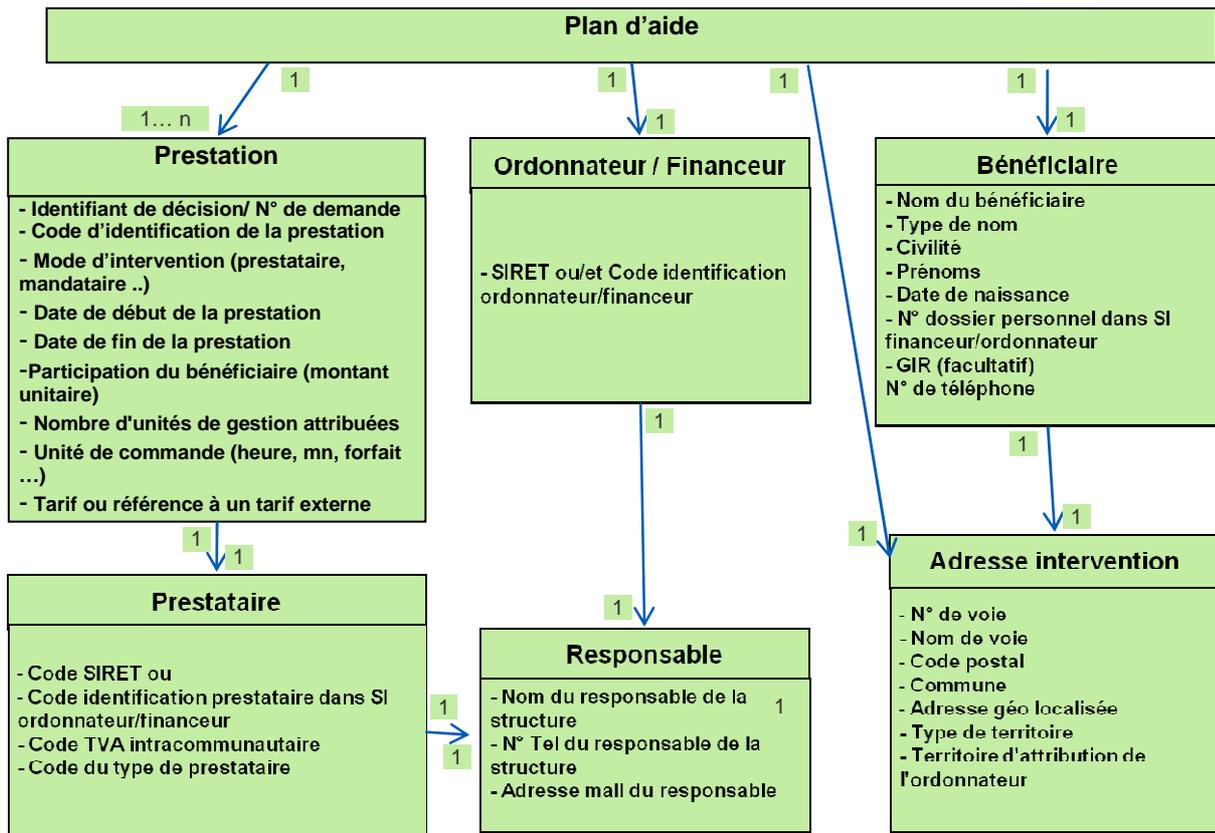
Le message a été développé dans le contexte « de cardinalité » suivant :

- 1 plan d'aide est géré par 1 donneur d'ordre et concerne 1 bénéficiaire.
- 1 plan d'aide donne droit à 1 à n prestation(s)
- 1 prestation est réalisée par 1 Prestataire
- 1 prestataire possède 1 Adresse et 1 Responsable
- 1 donneur d'ordre possède 1 Adresse et 1 Responsable
- 1 Bénéficiaire possède 1 Adresse

Les informations correspondantes sont détaillées dans le schéma historique ci-dessous où, comme dans le reste du document, les informations de cardinalité sont définies par le formalisme suivant :

<b>1</b>	information (ou bloc d'informations) unique et obligatoire
<b>1...n</b>	information (ou bloc d'informations) obligatoire et éventuellement multiple
<b>0...1</b>	information (ou bloc d'informations) optionnelle et unique
<b>0...n</b>	information (ou bloc d'informations) optionnelle et éventuellement multiple

On rappellera que, dans les fichiers de schéma xsd, la cardinalité d'un élément est déterminé par les attributs minOccurs et maxOccurs dont les valeurs par défaut sont 1. Lorsqu'aucun des deux n'est précisé, l'élément est donc unique (maxOccurs="1") et obligatoire (minOccurs="1"). Ces valeurs sont définies par des entiers positifs ou nuls, sauf pour le cas où maxOccurs est indéfini, ce qui se représente sous la forme maxOccurs="unbounded".



## 2 STRUCTURE DU MESSAGE ORDER

Un message ORDER contient six blocs d'informations qui décrivent respectivement la commande (identifiant, date...), le prestataire, le donneur d'ordre, le bénéficiaire, les conditions financières et, finalement, la liste des prestations à réaliser. Nous allons les détailler en précisant leur place dans le message et en donnant des exemples d'implémentations.

### 2.1 ARCHITECTURE

Le message Esppadom ORDER est basé sur le message XML UN/CEFACT **CrossIndustryOrder**, auquel il ajoute quelques éléments spécifiques au contexte d'utilisation.

La description XSD Esppadom de la balise CrossIndustryOrder est la suivante :

```
<xsd:complexType name="CrossIndustryOrderType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="CIExchangedDocumentContext" type="CIExchangedDocumentContextType"/>
    <xsd:element name="CIOHExchangedDocument" type="CIOHExchangedDocumentType"/>
    <xsd:element name="CIOHSupplyChainTradeTransaction" type="CIOHSupplyChainTradeTransactionType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Balise	Type	Cardinalité
CIExchangedDocumentContext	CIExchangedDocumentContextType	1
CIOHExchangedDocument	CIOHExchangedDocumentType	1
CIOHSupplyChainTradeTransaction	CIOHSupplyChainTradeTransactionType	1

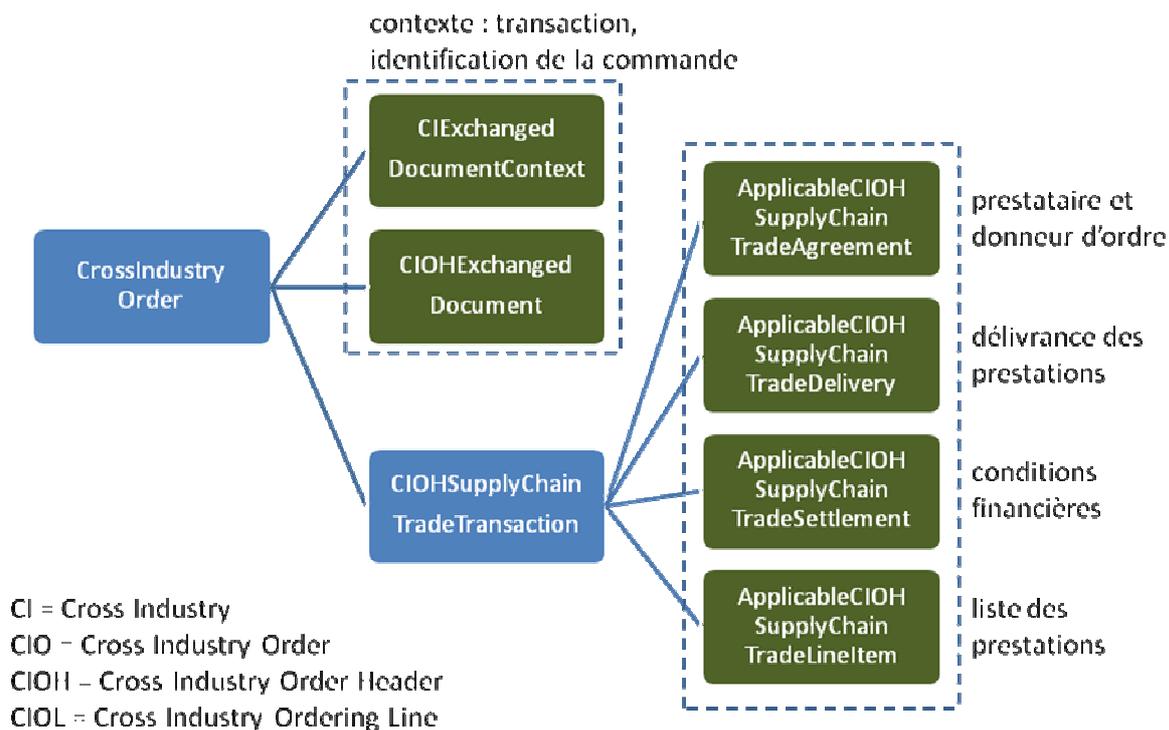
Soit deux balises de gestion documentaire, CIExchangedDocumentContext et CIOHExchangedDocument, suivies du contenu du document : CIOHSupplyChainTradeTransaction.

Si nous détaillons cette balise de contenu, nous voyons apparaître les quatre blocs descriptifs : les opérateurs (prestataire et donneur d'ordre), les précisions de délivrance (bénéficiaire et contexte), les conditions financières (payeur, montants...) et enfin la liste des prestations à effectuer.

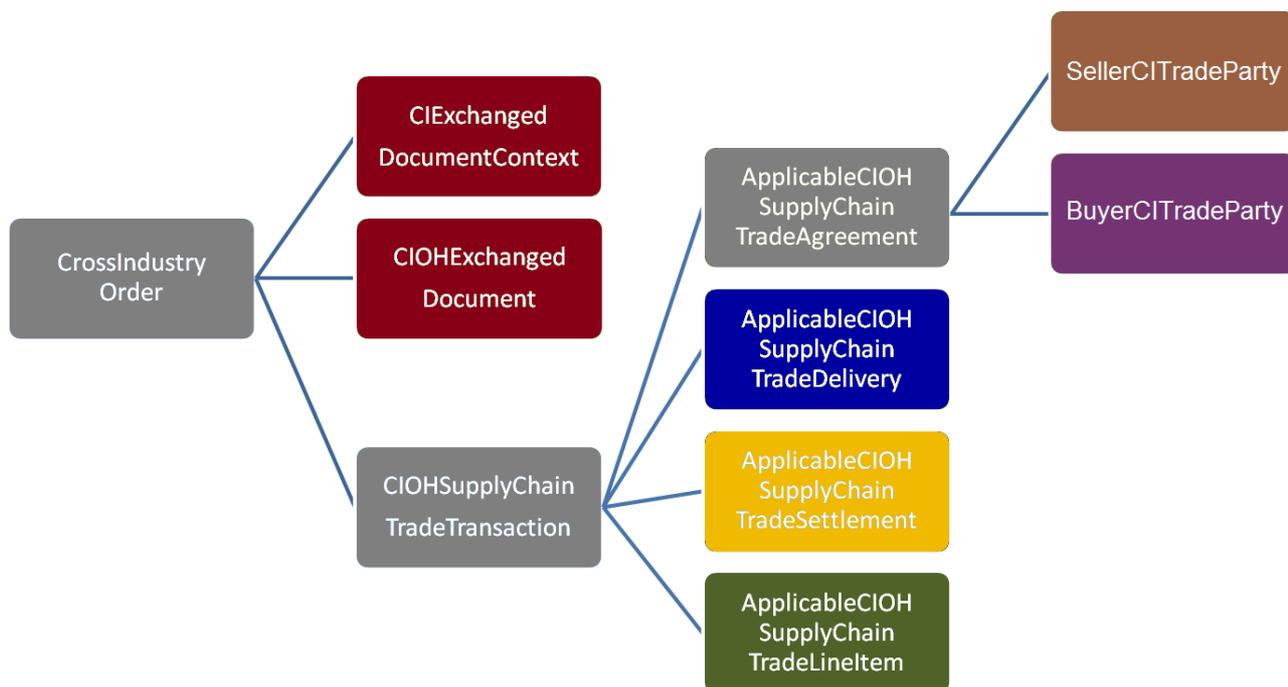
```
<xsd:complexType name="CIOHSupplyChainTradeTransactionType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement" type="CIOHSupplyChainTradeAgreementType"/>
    <xsd:element name="ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery" type="CIOHSupplyChainTradeDeliveryType"/>
    <xsd:element name="ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement" type="CIOHSupplyChainTradeSettlementType"/>
    <xsd:element name="IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem" type="CIOLSupplyChainTradeLineItemType"
    maxOccurs="unbounded"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Balise	Type	Cardinalité
ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement	CIOHSupplyChainTradeAgreementType	1
ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery	CIOHSupplyChainTradeDeliveryType	1
ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement	CIOHSupplyChainTradeSettlementType	1
IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem	CIOLSupplyChainTradeLineItemType	1..n

L'architecture globale du message est ainsi représentée par le schéma ci-dessous :



Ou, si nous détaillons le bloc ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement :



Nous garderons, dans la suite du document ces codes couleur afin de faire ressortir les informations qui concernent la **gestion documentaire**, le **prestataire**, le **donneur d'ordre**, le **bénéficiaire**, les **conditions financières** et, finalement, la liste des **prestations** à réaliser.

## 2.2 DESCRIPTION DES PERSONNES MORALES OU PHYSIQUES

Le message CrossIndustryOrder contient quatre blocs qui décrivent des **personnes morales ou physiques**, dont le type XSD est CITradePartyType : le prestataire, le donneur d'ordre, le bénéficiaire et le payeur. C'est un bloc récurrent qui mérite d'être décrit de façon détaillée.

Le fichier XSD le décrit de la façon suivante :

```
<xsd:complexType name="CITradePartyType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="ID" type="IDQualifiedType"/>
    <xsd:element name="SIRET" type="TextType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="Name" type="TextType"/>
    <xsd:element name="FirstName" type="TextType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="LastName" type="TextType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="BirthDate" type="DateMandatoryDateTimeType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="DefinedCITradeContact" type="CITradeContactType" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
    <xsd:element name="PostalCITradeAddress" type="CITradeAddressType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="ContextShipTo" type="ContextShipToType" minOccurs="0"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

	Balise	Type	Cardinalité
<b>Identifiant</b>	ID	IDQualifiedType	1
<b>SIRET</b>	SIRET	TextType	0..1
<b>Dénomination</b>	Name	TextType	1
<b>Prénom</b>	FirstName	TextType	0..1
<b>Nom</b>	LastName	TextType	0..1
<b>Date de naissance</b>	BirthDate	DateMandatoryDateTimeType	0..1
<b>Liste de contacts</b>	DefinedCITradeContact	CITradeContactType	0..n
<b>Adresse postale</b>	PostalCITradeAddress	CITradeAddressType	0..1
<b>Contexte de délivrance</b>	ContextShipTo	ContextShipToType	0..1

Les seules données obligatoires sont l'identifiant et la dénomination. Certaines informations ne sont pertinentes que pour une personne physique (nom, prénom, date de naissance) et le contexte de délivrance, qui contient des données spécifiques au bénéficiaire comme le code GIR ou le type d'aide, n'a pas vocation à apparaître dans la description du prestataire, du donneur d'ordre ou du payeur.

Par convention, et sauf cas particulier exceptionnel, on utilisera l'intégralité du bloc pour le bénéficiaire, mais on limitera les informations de description des autres personnes (généralement morales) à la liste suivante :

	Balise	Type	Cardinalité
<b>Identifiant</b>	ID	IDQualifiedType	1
<b>SIRET</b>	SIRET	TextType	0..1
<b>Dénomination</b>	Name	TextType	1
<b>Liste de contacts</b>	DefinedCITradeContact	CITradeContactType	0..n
<b>Adresse postale</b>	PostalCITradeAddress	CITradeAddressType	0..1

## 2.3 MESSAGE MINIMAL

L'exemple ci-dessous montre un message Order « maigre », qui ne contient qu'une seule ligne de prestation et un nombre aussi réduit que possible d'informations optionnelles.

<pre>&lt;order&gt;   &lt;CrossIndustryOrder&gt;     &lt;CIExchangedDocumentContext&gt;       &lt;SpecifiedTransactionID&gt;1297&lt;/SpecifiedTransactionID&gt;       &lt;ApplicationSpecifiedCIDocumentContextParameter&gt;         &lt;CommitteeDateTime&gt;2015-05-01T00:00:00Z&lt;/CommitteeDateTime&gt;       &lt;/ApplicationSpecifiedCIDocumentContextParameter&gt;     &lt;/CIExchangedDocumentContext&gt;   &lt;/CIOHExchangedDocument&gt;</pre>	<p><b>GED :</b> ID de transaction</p> <p>Date de décision du plan d'aide</p>
--	--

<pre> &lt;ID&gt;0500254&lt;/ID&gt; &lt;IssueDateTime&gt;2015-06-22T00:00:00Z&lt;/IssueDateTime&gt; &lt;EffectiveCISpecifiedPeriod&gt;   &lt;StartDateTime&gt;2015-07-01T00:00:00Z&lt;/StartDateTime&gt;   &lt;EndDateTime&gt;2020-12-31T00:00:00Z&lt;/EndDateTime&gt; &lt;/EffectiveCISpecifiedPeriod&gt; &lt;/CIOHExchangedDocument&gt; </pre>	<p>ID de commande Date d'émission</p> <p>Période de validité</p>
<pre> &lt;CIOHSupplyChainTradeTransaction&gt;   &lt;ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement&gt; </pre>	
<pre>   &lt;SellerCITradeParty&gt;     &lt;ID schemeAgencyName="token" schemeID="token"&gt;&lt;/ID&gt;     &lt;Name&gt;Prest Domicile SARL&lt;/Name&gt;   &lt;/SellerCITradeParty&gt; </pre>	<p><b>Prestataire :</b> ID pour le donneur d'ordre</p>
<pre>   &lt;BuyerCITradeParty&gt;     &lt;ID schemeAgencyName="token" schemeID="token"&gt;&lt;/ID&gt;     &lt;Name&gt;Conseil Général du Grand Paris&lt;/Name&gt;   &lt;/BuyerCITradeParty&gt; </pre>	<p><b>Donneur d'ordre</b></p>
<pre>   &lt;ContractReferencedCISpecifiedDocument&gt;     &lt;GlobalID schemeAgencyName="token" schemeID="token"&gt;P&lt;/GlobalID&gt;   &lt;/ContractReferencedCISpecifiedDocument&gt;   &lt;/ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement&gt;   &lt;ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery&gt; </pre>	
<pre>     &lt;ShipToCITradeParty&gt;       &lt;ID schemeAgencyName="token" schemeID="token"&gt;2612430&lt;/ID&gt;       &lt;Name&gt;ALITON Jean-Jacques&lt;/Name&gt;       &lt;FirstName&gt;Jean-Jacques&lt;/FirstName&gt;       &lt;LastName&gt;ALITON&lt;/LastName&gt;       &lt;BirthDate&gt;1980-05-01T00:00:00Z&lt;/BirthDate&gt;       &lt;PostalCITradeAddress&gt;         &lt;PostcodeCode&gt;16500&lt;/PostcodeCode&gt;         &lt;LineOne&gt;Le bourg&lt;/LineOne&gt;         &lt;CityName&gt;ST GERMAIN DE CONFOLENS&lt;/CityName&gt;       &lt;/PostalCITradeAddress&gt;       &lt;ContextShipTo&gt;         &lt;GIR&gt;5&lt;/GIR&gt;       &lt;/ContextShipTo&gt;     &lt;/ShipToCITradeParty&gt; </pre>	<p><b>Bénéficiaire :</b> ID pour le donneur d'ordre</p>
<pre>   &lt;/ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery&gt;   &lt;ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement&gt; </pre>	
<pre>     &lt;PayerCITradeParty&gt;       &lt;ID schemeAgencyName="token" schemeID="token"&gt;&lt;/ID&gt;       &lt;Name&gt;INTERNATIONAL ASSISTANCE&lt;/Name&gt;     &lt;/PayerCITradeParty&gt; </pre>	<p><b>Organisme payeur :</b> ID pour le donneur d'ordre</p>
<pre>   &lt;/ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement&gt; </pre>	
<pre>   &lt;IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem&gt;     &lt;AssociatedCIOLDocumentLineDocument&gt;       &lt;LineID&gt;2565AL1&lt;/LineID&gt;     &lt;/AssociatedCIOLDocumentLineDocument&gt;     &lt;SpecifiedCIOLSupplyChainTradeAgreement&gt;       &lt;NetPriceProductCITradePrice&gt;         &lt;ChargeAmount currencyID="EUR"&gt;50.0&lt;/ChargeAmount&gt;       &lt;/NetPriceProductCITradePrice&gt;     &lt;/SpecifiedCIOLSupplyChainTradeAgreement&gt;     &lt;SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery&gt;       &lt;RequestedQuantity unitCode="HUR"&gt;200.0&lt;/RequestedQuantity&gt;     &lt;/SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery&gt;     &lt;SpecifiedCITradeProduct&gt;       &lt;ID schemeAgencyName="EDESS" schemeID="ESPPADOM_PREST"&gt;0211.01&lt;/ID&gt;       &lt;Name&gt;Aide à la toilette au lavabo&lt;/Name&gt;     &lt;/SpecifiedCITradeProduct&gt;   &lt;/IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem&gt; </pre>	<p><b>Prestation :</b></p> <p>Identifiant de la prestation</p> <p>Prix unitaire brut de l'unité de valeur</p> <p>Nombre d'unités de valeur (ici des heures)</p> <p>Qualification de la prestation</p>
<pre>   &lt;/CIOHSupplyChainTradeTransaction&gt; &lt;/CrossIndustryOrder&gt; &lt;/order&gt; </pre>	

Nous allons maintenant détailler l'ensemble du message, en commençant par le contexte documentaire du message.

## 3 CONTEXTE : TRANSACTION ET IDENTIFICATION DE LA COMMANDE

---

Le premier bloc d'informations du message, obligatoire, traite de données générales (dites « de contexte ») de la commande

### 3.1 TRANSACTION

```
<xsd:complexType name="CIExchangedDocumentContextType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="SpecifiedTransactionID" type="IDUnqualifiedType"/>
    <xsd:element name="ApplicationSpecifiedCIDocumentContextParameter" type="CIDocumentContextParameterType"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

La première information rencontrée dans un message précise l'**identifiant de transaction**.

CrossIndustryOrder / CIExchangedDocumentContext / SpecifiedTransactionID

Comme nous l'avons déjà précisé, cette information **obligatoire** est purement technique puisqu'elle sert, pour des raisons de traçabilité à rattacher la commande (qui est représentée par un bloc CrossIndustryOrder) au lot des autres fichiers envoyés simultanément. Tous les messages CrossIndustryOrder situés au sein d'un même fichier xml order doivent donc avoir un même identifiant de transaction.

Suit, dans le même chapitre du « contexte d'échange » un bloc d'informations optionnelles qui précisent le contexte d'application du document.

CrossIndustryOrder / CIExchangedDocumentContext / ApplicationSpecifiedCIDocumentContextParameter

On peut y noter la **date de la décision d'accord de la prise en charge** :

CrossIndustryOrder / CIExchangedDocumentContext / ApplicationSpecifiedCIDocumentContextParameter / CommitteeDateTime

On trouve ensuite le bloc, obligatoire, qui contient les informations de commande :

### 3.2 COMMANDE

La description dématérialisée de l'entête de la commande s'effectue dans le bloc CIOHExchangedDocument :

```
<xsd:complexType name="CIOHExchangedDocumentType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="ID" type="IDUnqualifiedType"/>
    <xsd:element name="IssueDateTime" type="DateMandatoryDateTimeType"/>
    <xsd:element name="IncludedCINote" type="CINoteType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="EffectiveCISpecifiedPeriod" type="CISpecifiedPeriodType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Le **numéro de commande** est une information **obligatoire** générée par le donneur d'ordre.

CrossIndustryOrder / CIOHExchangedDocument / ID

Suit la **date du bon de commande**, information **obligatoire** qui contient la date d'émission (et non, par exemple, la date de création de la commande).

CrossIndustryOrder / CIOHExchangedDocument / IssueDateTime

Un bloc optionnel permet de préciser une note en texte libre. Ensuite, un bloc **obligatoire** contient les **bornes de validité de la prise en charge**. Si la prise en charge n'a pas de période de validité spécifique, ce bloc contiendra les dates de début et de fin du plan d'aide :

CrossIndustryOrder / CIOHExchangedDocument / IssueDateTime / EffectiveCISpecifiedPeriod

Il s'agit d'un intervalle de dates qui est global, unique et **obligatoire**. Il est déterminé par une date de début et une date de fin (toutes deux **obligatoires**) :

CrossIndustryOrder / CIOHExchangedDocument / IssueDateTime / EffectiveCISpecifiedPeriod / StartDateTime  
CrossIndustryOrder / CIOHExchangedDocument / IssueDateTime / EffectiveCISpecifiedPeriod / EndDateTime

## 4 PRESTATAIRE ET DONNEUR D'ORDRE

Nous quittons les informations documentaires et entrons maintenant dans le « corps » de la commande CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction

et plus précisément dans les informations qui décrivent les opérateurs : **prestataire** et **donneur d'ordre**

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement

La description XSD de ce bloc est la suivante :

```
<xsd:complexType name="CIOHSupplyChainTradeAgreementType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="SellerCITradeParty" type="CITradePartyType"/>
    <xsd:element name="BuyerCITradeParty" type="CITradePartyType"/>
    <xsd:element name="ContractReferencedCIReferencedDocument" type="CIReferencedDocumentType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Baise	Type	Cardinalité
SellerCITradeParty	CITradePartyType	1
BuyerCITradeParty	CITradePartyType	1
ContractReferencedCIReferencedDocument	CIReferencedDocumentType	1

Soit :

- 2 CITradePartyType, qui représentent des personnes (morales ou physiques) : le **prestataire** (SellerCITradeParty) et le **donneur d'ordre** (BuyerCITradeParty).
- 1 CIReferencedDocumentType, qui représente l'identifiant d'un document externe : le **contrat** entre ces parties.

### 4.1 PRESTATAIRE

Le premier acteur décrit est le prestataire, celui qui exécutera la prise en charge.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty

Ce bloc d'information est **obligatoire**.

Dans les cas d'usage où le message est utilisé pour transmettre un plan d'aide ou des éléments de plan d'aide en amont de la commande, il est laissé à la discrétion de l'émetteur et du récepteur de convenir d'une convention d'utilisation des deux balises obligatoires ID et name, soit en les laissant vides, soit en définissant un couple de valeurs spécifique pour les cas où le prestataire n'est pas attribué.

La balise SellerCITradeParty contient trois blocs de données : **l'identification du prestataire tel qu'il est connu par le donneur d'ordre**, qui est **obligatoire**, ainsi que deux ensembles de données optionnelles : une **liste de contacts** au sein du prestataire et **l'adresse postale** du prestataire.

L'identification du prestataire est assurée par trois variables :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / ID  
CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / SIRET  
CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / Name

Les variables ID et Name, qui contiennent respectivement **l'identifiant du prestataire dans la base de données du donneur d'ordre** et la **raison sociale du prestataire** sont **obligatoires**. Le SIRET (voir dictionnaire des termes utilisés) est optionnel.

La variable ID contient deux variables :

```
<ram:ID schemeID="token" schemeAgencyName="String">token</ram:ID>
```

Le schemeID correspond à un identifiant et le schemeAgencyName à un libellé. Cette règle s'applique partout où ces attributs sont utilisés. Il ne peut y avoir d'espace dans le schemeID.

La liste de contacts, optionnelle, permet d'énumérer des personnes clés au sein du prestataire.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / DefinedCITradeContac

Un contact prestataire est décrit par un ensemble de données, toutes optionnelles : un nom, un rôle, un numéro de téléphone fixe, un numéro de téléphone mobile et une adresse électronique. Les variables sont respectivement :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / DefinedCITradeContac / PersonName

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / DefinedCITradeContac / TypeCode

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / DefinedCITradeContac / TelephoneCIUniversalCommunication / CompleteNumber

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / DefinedCITradeContac / MobileTelephoneCIUniversalCommunication / CompleteNumber

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / DefinedCITradeContac / EmailURICIUniversalCommunication

L'adresse postale du prestataire est optionnelle... puisque les échanges se font par voie électronique !

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / PostalCITradeAddress

Si l'adresse est renseignée, elle contient obligatoirement un nom de destinataire, une ville et un code de pays (ISO 3166, FR pour la France) et, optionnellement, une adresse et un code postal. Ces informations sont respectivement attachées aux chemins :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / PostalCITradeAddress / LineOne

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / PostalCITradeAddress / CityName

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / PostalCITradeAddress / CountryID

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / PostalCITradeAddress / LineTwo

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / SellerCITradeParty / PostalCITradeAddress / PostcodeCode

## 4.2 DONNEUR D'ORDRE ET CONTRAT

Le donneur d'ordre est décrit au sein du bloc de données **obligatoire**

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / BuyerCITradeParty

Il contient la même structure d'informations que le prestataire, avec l'**identification du donneur d'ordre**, qui est **obligatoire**, ainsi que deux ensembles de données optionnelles : une **liste de contacts** au sein du donneur d'ordre et l'**adresse postale** du donneur d'ordre.

Le bloc de données décrivant le donneur d'ordre est suivi par la **description du contrat qui lie les intervenants**, qui est **obligatoire**.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / ContractReferencedCIReferencedDocument

Ce chapitre ne contient qu'un seul élément, nommé GlobalID, qui inclut des variables du type schemeID (identifiant) et schemeAgencyName (libellé) afin de préciser le cadre d'intervention (mandataire, gré à gré...).

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / ContractReferencedCIReferencedDocument / GlobalID

Suit, de façon optionnelle, un bloc de données qui peut contenir une référence à un **catalogue tarifaire** applicables aux services ou produits commandés.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / PriceListReferencedCIReferencedDocument

Cette référence tarifaire, si elle est présente, est représentée par un élément unique obligatoire, nommé GlobalID, au format schemeID (identifiant) et schemeAgencyName (libellé).

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement / PriceListReferencedCIReferencedDocument / GlobalID

Le chapitre ApplicableCIOHSupplyChainTradeAgreement, qui précise les intervenants au contrat et la nature du contrat se clôt à ce stade et nous entrons dans le chapitre des instructions de délivrance des prestations au sein duquel se trouvent le bénéficiaire.

## 5 DÉLIVRANCE DES PRESTATIONS

### 5.1 BÉNÉFICIAIRE

Le bénéficiaire est décrit au chapitre

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty

La plupart des informations sont semblables à celles qui décrivent toutes les « CITradeParty », comme le prestataire (SellerCITradeParty) et le donneur d'ordre (BuyerCITradeParty) mais, comme le bénéficiaire n'est, en règle, pas une organisation, elles s'appliquent d'une façon particulière et nous allons les développer.

Nous trouverons, comme pour les autres CITradeParty, l'**identification du bénéficiaire**, qui est **obligatoire**, ainsi que deux ensembles de données optionnelles : une **liste de contacts** pour le bénéficiaire et l'**adresse postale** du bénéficiaire. S'y ajoute un bloc qui permet de préciser le **contexte d'intervention**.

Les trois variables d'identification sont, comme toujours, l'ID, le SIRET et le Name :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / ID

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / SIRET

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / Name

Comme les autres CITradeParty, l'identifiant et la dénomination du bénéficiaire sont **obligatoires**. Le SIRET est, assez logiquement optionnel et sera probablement très rarement renseigné.

La balise ID inclut des variables du type schemeID (identifiant) et schemeAgencyName (libellé) qui désigne le bénéficiaire tel qu'il est identifié par le donneur d'ordre.

La balise Name contient les **nom et prénom(s) du bénéficiaire**.

S'ajoutent à ces éléments d'identification usuels trois autres balises optionnelles qui permettent de préciser le **nom**, le **prénom** et la **date de naissance** du bénéficiaire ; dans cet ordre :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / FirstName

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / LastName

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / BirthDate

### 5.2 LISTE DE CONTACTS

Les blocs d'information « liste de contacts » et « adresse postale », tous deux optionnels, n'appellent pas de remarques particulières, hormis le fait de préciser que le nom du destinataire postal peut être différent de celui du bénéficiaire.

### 5.3 CONTEXTE D'INTERVENTION

Le bloc de « contexte d'intervention » est également optionnel

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / ContextShipTo

```
<xsd:complexType name="ContextShipToType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="GIR" type="TextType" minOccurs="0" />
    <xsd:element name="NaturePrestation" type="TextType" minOccurs="0" />
    <xsd:element name="CadreIntervention" type="TextType" minOccurs="0" />
    <xsd:element name="TypeBeneficiaire" type="TextType" minOccurs="0" />
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Il contient le GIR, la nature de la prestation (APA, PCH...), le cadre d'intervention (mandataire, prestataire) et le type de bénéficiaire (enfant, handicapé...) avec les balises :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / ContextShipTo / GIR

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / ContextShipTo / NaturePrestation

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / ContextShipTo / CadreIntervention

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeDelivery / ShipToCITradeParty / ContextShipTo / TypeBeneficiaire

Le GIR prend sa valeur dans la liste ESPPADOM\_GIR.

La balise NaturePrestation prend sa valeur dans la liste ESPPADOM\_PREST.

La balise CadreIntervention prend sa valeur dans la liste ESPPADOM\_CADRE.

La balise TypeBeneficiaire n'est pas attachée à une liste ; c'est un point à discuter.

## 6 CONDITIONS FINANCIÈRES

Les informations financières sont précisées au sein du bloc

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / **ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement**

```
<xsd:complexType name="CIOHSupplyChainTradeSettlementType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="PayerCITradeParty" type="CITradePartyType"/>
    <xsd:element name="SpecifiedCIOHTradeSettlementMonetarySummation"
type="CIOHTradeSettlementMonetarySummationType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="PayableSpecifiedCITradeAccountingAccount" type="CITradeAccountingAccountType" minOccurs="0"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

### 6.1 DESCRIPTION DU PAYEUR

La première partie, unique et **obligatoire**, concerne la description du **payeur**, l'entité qui sera facturée.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement / PayerCITradeParty

Le payeur est défini par un **identifiant**, optionnel, par exemple un SIRET et un **nom, obligatoire**, respectivement attachés aux chemins :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement / PayerCITradeParty / ID

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement / PayerCITradeParty / Name

Comme toujours, la balise ID est du type schemeID (identifiant) et schemeAgencyName (libellé).

Suit une liste optionnelle multiple de **contacts chez le payeur**, qui a la même structure que les autres listes de contacts.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement / PayerCITradeParty / DefinedCITradeContact

Puis, de façon également optionnelle et unique, l'**adresse postale du payeur**, au format usuel des adresses.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement / PayerCITradeParty / PostalCITradeAddress

### 6.2 MONTANT ET IMPUTATION

Le payeur étant ainsi défini, deux informations optionnelles et uniques complètent le volet des conditions financières : le **montant maximum pris en charge** et la **référence d'imputation comptable**, à rappeler dans les bons de livraison, et dans les factures. Ces deux informations sont attachées aux chemins suivants :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement / SpecifiedCIOHTradeSettlementMonetarySummation / ChargeTotalAmount

```
<xsd:complexType name="CIOHTradeSettlementMonetarySummationType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="ChargeTotalAmount" type="AmountType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / ApplicableCIOHSupplyChainTradeSettlement / PayableSpecifiedCITradeAccountingAccount / ID

```
<xsd:complexType name="CITradeAccountingAccountType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="ID" type="IDUnqualifiedType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

La balise ChargeTotalAmount inclut une variable qui permet de préciser la monnaie utilisée en utilisant la norme ISO 4217 pour remplir le « token » currencyID.

```
<ram:ChargeTotalAmount currencyID="token">0.0</ram:ChargeTotalAmount>
```

## 7 LISTE DES PRESTATIONS À RÉALISER

La liste des **prestations à réaliser**, les « lignes de la commande », occupent un bloc **multiple et obligatoire**.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem

```
<xsd:complexType name="CIOLSupplyChainTradeLineItemType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="AssociatedCIOLDocumentLineDocument" type="CIOLDocumentLineDocumentType"/>
    <xsd:element name="SpecifiedCIOLSupplyChainTradeAgreement" type="CIOLSupplyChainTradeAgreementType"/>
    <xsd:element name="SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery" type="CIOLSupplyChainTradeDeliveryType"/>
    <xsd:element name="SpecifiedCIOLSupplyChainTradeSettlement" type="CIOLSupplyChainTradeSettlementType"
minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="SpecifiedCITradeProduct" type="CITradeProductType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Si le bon de commande ne contient qu'un seul service, il n'y aura qu'une seule ligne au bon de commande, et ce bloc sera unique ; si plusieurs services sont commandés, il y aura autant de blocs IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem que de services.

Chaque ligne contient cinq ensembles d'informations : l'**identification** de la ligne, le **prix unitaire**, les **informations de mise en œuvre**, les **conditions financières** et la **description du service**.

### 7.1 IDENTIFICATION

Le premier élément d'une ligne de commande est un bloc d'**identification, unique et obligatoire** :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / AssociatedCIOLDocumentLineDocument

```
<xsd:complexType name="CIOLDocumentLineDocumentType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="LineID" type="IDUnqualifiedType"/>
    <xsd:element name="IncludedCINote" type="CINoteType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="EffectiveCISpecifiedPeriod" type="CISpecifiedPeriodType" minOccurs="0"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

L'identification comprend l'**identifiant de la prestation**, unique et **obligatoire**, ainsi que deux éléments uniques et optionnels : une note en texte libre et une période de validité de cette ligne de commande, à renseigner si elle est différente de celle qui a été précisée pour l'ensemble de la commande (chemin CrossIndustryOrder / CIOHExchangedDocument / IssueDateTime / EffectiveCISpecifiedPeriod).

L'identifiant de la prestation est attaché au chemin

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / AssociatedCIOLDocumentLineDocument / LineID

Cet identifiant doit **référencer la prestation de façon absolue au sein du plan d'aide**. Ce n'est explicitement pas un identifiant défini dans le contexte local de cette commande (par exemple, troisième prestation de la commande).

La note optionnelle est attachée au chemin

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / AssociatedCIOLDocumentLineDocument / IncludedCINote / Content

La période de validité du service commandé à cette ligne est représentée par une date de début et une date de fin. Cette période doit être située au sein du plan d'aide ; si la prestation doit débuter à une date précise sans date de fin explicite, alors EndDateTime doit contenir la date de fin du plan d'aide :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / AssociatedCIOLDocumentLineDocument / EffectiveCISpecifiedPeriod / StartDateTime

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / AssociatedCIOLDocumentLineDocument / EffectiveCISpecifiedPeriod / EndDateTime

## 7.2 PRIX UNITAIRE

Les données financières du service décrit par cette ligne sont précisées dans un bloc **unique et obligatoire** :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeAgreement

```
<xsd:complexType name="CIOLSupplyChainTradeAgreementType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="NetPriceProductCITradePrice" type="CITradePriceType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Son unique élément est le **prix unitaire**, information monétaire **unique et obligatoire**.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeAgreement / NetPriceProductCITradePrice / ChargeAmount

```
<xsd:complexType name="CITradePriceType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="ChargeAmount" type="AmountType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Ce **prix unitaire brut** est fixé par le donneur d'ordre. L'unité de valeur à laquelle se réfère ce prix unitaire (par exemple « par heure », « par visite ») est fixée ausing de la balise RequestedQuantity décrite ci-dessous.

## 7.3 INFORMATIONS DE MISE EN ŒUVRE

Les informations de mise en œuvre sont décrites dans un bloc **unique et obligatoire** :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery

```
<xsd:complexType name="CIOLSupplyChainTradeDeliveryType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="RequestedQuantity" type="QuantityType"/>
    <xsd:element name="AgreedQuantity" type="QuantityType" minOccurs="0"/>
    <xsd:element name="DeliveryCIDeliveryInstructions" type="CIDeliveryInstructionsType" minOccurs="0"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

La première donnée précisée, unique et obligatoire, est la **quantité globale commandée**.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery / RequestedQuantity

Il s'agit d'une information numérique, qui comme toutes les données chiffrées non monétaires, inclut une variable unitCode afin de préciser en quelle unité est exprimée cette quantité, en utilisant la liste UN/CEFACT Recommendation 20 version 09B. C'est cette unité qui fait référence pour le prix unitaire fixé par la balise ChargeAmount décrite ci-dessus.

Il est ensuite possible, de façon optionnelle et unique, de préciser la quantité plafond de chaque livraison, qui correspond à la **quantité maximale financée par le donneur d'ordre**.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery / AgreedQuantity

Il est également possible, de façon optionnelle et unique, de décrire un bloc d'**instructions pour l'exécution du service** et de sa livraison.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery / DeliveryCIDeliveryInstructions

```
<xsd:complexType name="CIDeliveryInstructionsType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="HandlingCode" type="CodeQualifiedType" minOccurs="0" maxOccurs="1"/>
    <xsd:element name="RRule" type="TextType" minOccurs="0" maxOccurs="1"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Les instructions sont de deux types : le **profil des employés** devant intervenir et la **temporalité du service**.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery / DeliveryCIDeliveryInstructions / HandlingCode

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeDelivery / DeliveryCIDeliveryInstructions / RRule

Le profil des employés, unique et obligatoire, utilise la liste PROFIL. La temporalité, unique et optionnelle, utilise le format RRULE pour définir la temporalité du service (quand, tous les combien, à quel moment de la journée...).

## 7.4 CONDITIONS FINANCIÈRES

Les conditions financières sont décrites dans un bloc unique et **optionnel** :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeSettlement

```
<xsd:complexType name="CIOLSupplyChainTradeSettlementType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="SpecifiedCITradeAllowanceCharge" type="CITradeAllowanceChargeType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Il est possible d'y décrire les charges additionnelles ou les montants prépayés (**ticket modérateur**), qui est un bloc unique et **obligatoire** :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeSettlement / SpecifiedCITradeAllowanceCharge

```
<xsd:complexType name="CITradeAllowanceChargeType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:choice>
      <xsd:element name="CalculationPercent" type="PercentType"/>
      <xsd:element name="ActualAmount" type="AmountType"/>
    </xsd:choice>
    <xsd:element name="ReasonCode" type="AdjustmentReasonCodeUNCL4465Type" fixed="30"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Cette information peut être spécifiée, en pourcentage ou en montant fixe, les deux informations étant mutuellement exclusives :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeSettlement / SpecifiedCITradeAllowanceCharge / CalculationPercent

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeSettlement / SpecifiedCITradeAllowanceCharge / ActualAmount

Enfin, une balise unique et obligatoire permet de préciser le motif de l'ajustement :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCIOLSupplyChainTradeSettlement / SpecifiedCITradeAllowanceCharge / ReasonCode

Cette donnée est arbitrairement fixée à « 30 », qui signifie « paiement direct au prestataire ».

## 7.5 DESCRIPTION DU SERVICE

La description du service est effectuée dans un bloc unique et **obligatoire** :

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCITradeProduct

```
<xsd:complexType name="CITradeProductType">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="ID" type="IDQualifiedType"/>
    <xsd:element name="Name" type="TextType"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
```

Ce bloc contient deux informations, l'**identifiant du service** et son **libellé** ; ces deux informations sont **uniques** et **obligatoires**.

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCITradeProduct / ID

CrossIndustryOrder / CIOHSupplyChainTradeTransaction / IncludedCIOLSupplyChainTradeLineItem / SpecifiedCITradeProduct / Name

L'ID est, comme toujours, du type schemeID (identifiant) et schemeAgencyName (libellé) ; le Name est un libellé en texte libre.

## 8 DICTIONNAIRE DES TERMES UTILISÉS

---

### 8.1 APA

L'allocation personnalisée d'autonomie (APA) est une mesure sociale en faveur des personnes âgées et dépendantes (GIR 1 à 4).

Référence : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10009>

### 8.2 GIR

Les groupes iso-ressources (GIR) permettent de classer les personnes en six différents stades de perte d'autonomie. Le classement dans un GIR s'effectue en fonction des données recueillies par une équipe médico-sociale à l'aide de la grille Aggir (Autonomie gérontologie-groupe iso-ressources) qui permet de pondérer différentes variables (par exemple : la cohérence, l'orientation, la toilette, la communication).

Code	Définition
1	Personne confinée au lit ou au fauteuil ou dont les fonctions intellectuelles sont gravement altérées. La présence constante d'intervenants est indispensable.
2	Personne confinée au lit ou au fauteuil et dont les fonctions intellectuelles ne sont pas totalement altérées ; une prise en charge est nécessaire pour la plupart des activités de la vie courante. Personne dont les fonctions mentales sont altérées, mais qui peuvent se déplacer ; certains gestes, tels que l'habillage, la toilette, ne peuvent être accomplis en raison de la déficience mentale.
3	Personne qui a conservé partiellement ses capacités motrices, mais a besoin d'être assistée pour se nourrir, se coucher, se laver, aller aux toilettes.
4	Personne qui a besoin d'aide pour se lever, se coucher, mais peut se déplacer seule à l'intérieur du logement ; une assistance est parfois nécessaire pour la toilette et l'habillage. Personne qui n'a pas de problème de transfert ou de déplacement, mais qui doit être assistée pour les activités corporelles ainsi que pour les repas.
5	Personne relativement autonome dans ses activités : elle se déplace seule, mais a besoin d'aides ponctuelles pour la toilette, la préparation des repas, l'entretien du logement.
6	Personne autonome dans tous les actes de la vie courante

Référence : [http://www.cnsa.fr/documentation/guide\\_aggir\\_2008.pdf](http://www.cnsa.fr/documentation/guide_aggir_2008.pdf)

### 8.3 ISO 3166

ISO 3166 est la norme internationale des codes des noms de pays et de leurs subdivisions. Elle a pour but de définir des codes internationalement reconnus de lettres et/ou de chiffres qui peuvent être utilisés pour désigner des pays et leurs subdivisions.

Les codes de pays peuvent être représentés par **un code à deux lettres (alpha-2) recommandé pour l'usage général**, un code à trois lettres (alpha-3) associé plus étroitement au nom de pays, et un code à trois chiffres (numeric-3), utile lorsque les codes doivent être compris dans des pays n'utilisant pas l'alphabet latin. Espadom utilise les codes à deux lettres alpha-2 ; le code pour la France est **FR** ; la liste ci-dessous contient les codes les plus utiles en métropole et dans les DOM-TOM.

Code	Définition
FR	France
GF	Guyane française
GP	Guadeloupe

MQ	Martinique
PF	Polynésie française
PM	Saint-Pierre et Miquelon
RE	La Réunion
TF	Territoires australs d'outre-mer
YT	Mayotte

Référence : [http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/country\\_codes.htm](http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/country_codes.htm)

Liste des codes alpha-2 : <https://www.iso.org/obp/ui/fr/#search>

## 8.4 ISO 4217

ISO 4217 est la norme internationale des codes pour la représentation des monnaies.

Le code pour l'Euro est **EUR**.

## 8.5 PCH

La prestation de compensation du handicap (PCH) est une aide personnalisée permettant la prise en charge de dépenses liées au handicap (aide humaine, matérielle, animale...). Il est possible de bénéficier de la PCH à domicile ou en établissement.

Référence : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N14201>

## 8.6 SIRET

Le numéro SIRET est un identifiant d'établissement.

Cet identifiant numérique de 14 chiffres est articulé en deux parties : la première est le numéro SIREN de l'unité légale à laquelle appartient l'unité SIRET ; la seconde, habituellement appelée NIC (Numéro Interne de Classement), se compose d'un numéro d'ordre à quatre chiffres attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro SIRET.

Source : INSEE <http://www.insee.fr/fr/methodes/default.asp?page=definitions/numero-siret.htm>

## 9 IDENTIFIANTS ESPPADOM

---

### 9.1 LISTE ESPPADOM\_CADRE

#### Qualification

schemeAgencyName='EDESS'  
schemeID='ESPPADOM\_CADRE'

#### Exemple ESPPADOM\_Order

```
<ram:GlobalID schemeID="ESPPADOM_CADRE" schemeAgencyName="EDESS">GRE</ram:GlobalID>
```

#### Définition

Détermine le cadre d'intervention.

#### Table des valeurs

Code	Libellé
MDT	Mandataire
GRE	Gré à gré
PRE	Prestataire

### 9.2 LISTE ESPPADOM\_GIR

#### Qualification

listAgencyName='EDESS'  
listID='ESPPADOM\_GIR'

#### Exemple ESPPADOM\_Order

```
<ram:PurposeCode listID="ESPADDOM_GIR" listAgencyName="EDESS">1</ram:PurposeCode >
```

#### Définition

Valeurs de 1 à 6 en fonction du score GIR (voir détails dans le dictionnaire des termes utilisés)

#### Table des valeurs

Code	Libellé
1	GIR 1
2	GIR 2
3	GIR 3
4	GIR 4
5	GIR 5
6	GIR 6

## 9.3 LISTE ESPPADOM\_PREST

### Qualification

```
listAgencyName='EDESS'  
listID='ESPPADOM_PREST'
```

### Exemple ESPPADOM\_Order

```
<ram:PurposeCode listID="ESPADDOM_PREST" listAgencyName="EDESS">APA</ram:PurposeCode >
```

### Définition

Nature des prestations

### Table des valeurs

Code	Libellé	Définition
APA	APA	Allocation personnalisée d'autonomie
PCH	PCH	Prestation de compensation du handicap
AS	Aide sociale	Autres prestations prises en charge ?

## 9.4 LISTE ESPPADOM\_PROFIL

### Qualification

```
listAgencyName = 'EDESS'  
listID='ESPPADOM_PROFIL'
```

### Exemple ESPPADOM\_Order

```
<ram:HandlingCode listID="ESPPADOM_PROFIL" listAgencyName="EDESS">ZZZ</ram:HandlingCode>
```

### Définition

Décrit le profil d'un intervenant, comme par exemple par une qualification professionnelle particulière.

### Table des valeurs

Code	Name

La nomenclature des qualifications professionnelles pose le même type de difficulté d'élaboration que celle des prestations, détaillée ci-dessous. Avec le même intérêt à l'uniformiser puisqu'il semble difficile que chaque donneur d'ordre l'impose à des prestataires qui exercent parfois sur tout le territoire, et qu'il serait anormal qu'un prestataire l'impose au donneur d'ordre, créant ainsi le type même de verrouillage sur une solution que les messages Esppadom visent à réduire.

La première piste envisagée est de sélectionner un sous-ensemble des listes fournies par l'INSEE, par exemple :

Professions les plus typiques	Professions assimilées
Aide ménagère	Agent social <s.a.i.>
Aide à domicile	Aide (à domicile) de personnes âgées <SALARIE>
Travailleuse familiale, technicien de l'intervention sociale et familiale	Aide familial <travail social> <services domestiques> <SALARIE>

Aide familiale rurale  
Animateur d'un service de travailleuses familiales  
Assistante de vie  
Assistante familiale  
Auxiliaire de vie  
Auxiliaire en gérontologie  
Auxiliaire familiale  
Auxiliaire sociale  
Dame de compagnie  
Employé garde malade  
Femme de ménage <soins à domicile>  
Garde malade <services domestiques>  
Garde malade de jour/de nuit <au domicile>  
Garde à domicile  
Monitrice familiale  
Tierce personne

L'autre approche serait de reprendre l'arborescence des services, en sous entendant « personne qualifiée pour le service », qui serait étendue (spécifiée) par des qualifications précises à l'image de la liste ci-dessus.

Pour reprendre, de façon étendue, la branche donnée en exemple pour les services, on pourrait imaginer une construction du type :

- 2 Qualifié en matière d'autonomie
  - 2.2 Besoins directs
    - 2.2.1 Qualifié pour assister aux actes essentiels (y compris les déplacements)
      - 2.2.1.1 Qualifié en matière d'hygiène des personnes
        - 2.2.1.1.1 Qualifié en matière d'aide à la toilette
          - 2.2.1.1.1.2 Qualifié en matière d'aide à la toilette au lit
            - 2.2.1.1.1.2.1 Auxiliaire de vie
            - 2.2.1.1.1.2.2 Auxiliaire en gérontologie

Au sein d'un plan d'aide, le profil est toujours complémentaire d'une prestation. Ne pas spécifier de profil, c'est donc implicitement demander une personne qualifiée pour la prestation, ce qui rend inutile toute la partie qui « recopie » les services. Cette construction n'aurait donc d'intérêt que si on souhaitait préciser, comme dans l'exemple ci-dessus, qu'on exige un « Auxiliaire de vie qualifié en matière d'aide à la toilette au lit ».

## 9.5 LISTE ESPPADOM\_SERVICE

### Qualification

```
listAgencyName ='EDESS'  
listID='ESPPADOM_SERVICE'
```

### Exemple ESPPADOM\_Order

```
<ID listID="ESPPADOM_SERVICE" listAgencyName="EDESS">ZZZ</ram:HandlingCode>
```

### Définition

Décrit un type de prestation.

L'intérêt d'établir une classification commune des prestations est fondamental puisque le message order est conçu pour véhiculer une liste de prestation. C'est, par ailleurs, un travail d'envergure compte tenu de la variété des services dans le domaine social, et de sa logique extension au domaine médico-social.

Un travail a déjà été réalisé afin de rapprocher dans une table commune les nomenclatures de divers prestataires. Par ailleurs, une piste est à l'étude pour créer un socle solide à l'arborescence des concepts, par exemple en utilisant le cadre final du GEVA qui propose une amorce de plan d'aide :

- 1 Besoins en matière de soins
- 2 Besoins en matière d'autonomie
  - 2.2 Besoins directs
    - Pour accomplir ses actes essentiels (y compris les déplacements)
    - Pour accomplir ses activités domestiques
    - Pour vivre dans un logement
    - Pour mener sa vie d'élève
    - Pour vivre sa vie d'étudiant
    - Pour avoir des activités de jour
    - Pour s'insérer professionnellement
    - Pour accéder à ses droits
    - Pour mener une vie sociale
  - 2.2 Besoins transversaux en matière d'autonomie
    - Pour communiquer
    - Pour assurer sa sécurité
    - Pour un répit des parents et des aidants
    - Pour assurer une présence des parents ou des aidants
- 3 Besoins en matière de ressources
- 4 Autres besoins

Il faudra étudier comment prolonger cette amorce de classification arborescente pour décrire des prestations précises, par exemple en utilisant la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM) pour les besoins en matière de soins et le travail déjà amorcé dans le domaine social pour compléter le cadre « autonomie », par exemple :

- 2 Besoins en matière d'autonomie
  - 2.2 Besoins directs
    - 2.2.1 Pour accomplir ses actes essentiels (y compris les déplacements)
      - 2.2.1.1 Hygiène
        - 2.2.1.1.1 Aide à la toilette
          - 2.2.1.1.1.1 Aide à la toilette au lavabo
          - 2.2.1.1.1.2 Aide à la toilette au lit
          - 2.2.1.1.1.3 Aide à la douche

L'intérêt d'une telle classification arborescente, c'est qu'elle permet d'être « aussi précis que nécessaire » puis qu'il est possible de coder « 2 » à un stade très préliminaire de l'élaboration du plan d'aide, puis, éventuellement d'être beaucoup plus précis, en utilisant des codes de cinquième ou sixième niveau lors de la passation de commande au prestataire.

## 10 IDENTIFIANTS EXTERNES

---

### 10.1 CODE MUG-2 (CORE INVOICE UNITS OF MEASURE)

#### Définition

Cette table correspond aux codes recommandés dans la facture européenne. C'est un sous-ensemble de la liste de codes définie par UN/CEFACT Recommendation 20 version 09B.

#### Table des valeurs

Code	Définition internationale	Traduction
C62	One	Unite
DAY	day	Jour
HUR	Hour	Heure
MIN	Minute	Minute

Pour la liste exhaustive des codes définis par UN/CEFACT Recommendation 20 version 09B : voir <http://www.unece.org/tradewelcome/un-centre-for-trade-facilitation-and-e-business-uncfact/outputs/cefactrecommendationsrec-index/list-of-trade-facilitation-recommendations-n-16-to-20.html>

## 10.2 TYPES XSD DE RÉFÉRENCE

Les types xsd de référence utilisés au sein du message Order sont de trois types :

- Chaîne de caractères : xsd:string et xsd:token
- Numérique : xsd:decimal
- Date : xsd:date et xsd:dateTime

### 10.2.1 xsd:string

Le type xsd:string représente tout type de séquences de caractères au format Unicode.

### 10.2.2 xsd:token

Le type xsd:token est dérivé du type xsd:normalizedString, lui-même dérivé de xsd:string.

Un xsd:normalizedString représente une chaîne de caractères normalisée, c'est-à-dire ne contenant pas de tabulation (U+09), de saut de ligne (U+0A) ou de retour chariot (U+0D).

Un xsd:token décrit une chaîne normalisée qui ne contient pas, en outre, d'espace en début ou en fin ni d'espaces consécutifs.

### 10.2.3 xsd:decimal

Le type xsd:decimal décrit un nombre décimal sans limite de précision. Il s'agit d'une séquence finie de chiffres (#x30-#x39), incluant éventuellement un point comme séparateur décimal et un commençant éventuellement par un indicateur de signe (+ étant supposé en absence de précision).

La représentation canonique du type xsd:decimal restreint cette description avec les règles suivantes :

- L'indicateur de signe + est prohibé.
- Le séparateur décimal est obligatoire.
- Les zéros de début et de fin doivent être supprimés, hormis s'ils sont uniques d'un côté ou de l'autre du séparateur décimal.

### 10.2.4 xsd:date

Le type xsd:date représente une date au format YYYY-MM-DD, par exemple 2008-01-16. Tous les champs sont obligatoires.

### 10.2.5 xsd:dateTime

Le type xsd:dateTime représente un couple date et heure au format YYYY-MM-DDThh:mm:ss comme 2008-01-16T14:07:23. Tous les champs sont obligatoires.

## 10.3 TYPES UNECE / ESPPADOM

### 10.3.1 AmountType

Le type AmountType décrit un montant financier. C'est un type complexe qui contient la **somme**, sous forme d'un xsd:decimal, et la **monnaie** sous forme d'un attribut nommé **currencyID** au format ISO3AlphaCurrencyCode.

```
<xsd:complexType name="AmountType">
  <xsd:simpleContent>
    <xsd:extension base="xsd:decimal">
      <xsd:attribute name="currencyID" type="ISO_ISO3AlphaCurrencyCode_20100407:ISO3AlphaCurrencyCodeContentType"/>
    </xsd:extension>
  </xsd:simpleContent>
</xsd:complexType>
```

```

</xsd:extension>
</xsd:simpleContent>
</xsd:complexType>

```

Exemple :

```
<TotalAmount currencyID="EUR">150.0</TotalAmount>
```

### 10.3.2 CodeQualifiedType

Le type CodeQualifiedType est un type complexe qui permet de préciser un code issu d'une liste prédéfinie ou d'une classification.

Ce type contient un **code** sous la forme d'un xsd:token et trois attributs, listID et listAgencyName, qui sont obligatoires et permettent d'identifier la liste et name, optionnel, qui peut contenir le libellé correspondant au code :

```

<xsd:complexType name="CodeQualifiedType">
  <xsd:simpleContent>
    <xsd:extension base="xsd:token">
      <xsd:attribute name="listID" type="xsd:token" use="required"/>
      <xsd:attribute name="listAgencyName" type="xsd:string" use="required"/>
      <xsd:attribute name="name" type="xsd:string"/>
    </xsd:extension>
  </xsd:simpleContent>
</xsd:complexType>

```

listID	Identifiant de la liste utilisée	xsd:token
listAgencyName	Nom de l'organisme qui maintient cette liste	xsd:string
name	Libellé correspondant au code	xsd:string

Exemple :

```
<ram:HandlingCode listID=" ESPADDOM _PROFIL" listAgencyName="EDESS" name="Auxiliaire de vie">1.3.4</ram: HandlingCode >
```

### 10.3.3 DateMandatoryDateTimeType

Ce type est défini dans AUX\_UNECE\_QDT\_8p0\_ESPPADOM\_Order\_V00\_02.xsd :

```

<xsd:simpleType name="DateMandatoryDateTimeType">
  <xsd:union memberTypes="UNECE_UDT_9p0:DateTimeType UNECE_UDT_9p0:DateType"/>
</xsd:simpleType>

```

Il représente donc soit un DateTimeType, soit un DateType

### 10.3.4 DateTimeType

Le type DateType est simplement un xsd:dateTime

### 10.3.5 DateType

Le type DateType est simplement un xsd:date

### 10.3.6 IDUnqualifiedType

Le type IDUnqualifiedType est simplement un xsd:token

### 10.3.7 IDISO3166Type

Le type IDISO3166Type est simplement un xsd:token

### 10.3.8 PercentType

Le type PercentType est simplement un xsd:decimal

### 10.3.9 TextType

Le type TextType est simplement un xsd:string

### 10.3.10 QuantityType

Le type QuantityType décrit une donnée quelconque. C'est un type complexe qui contient la **somme**, sous forme d'un xsd:decimal, et une **unité** sous forme d'un attribut obligatoire nommé **unitCode**, à prendre dans la liste des codes MUG-2 (voir le chapitre « identifiants externes »).

```
<xsd:complexType name="QuantityType">
  <xsd:simpleContent>
    <xsd:extension base="xsd:decimal">
      <xsd:attribute name="unitCode" type="MeasurementUnitCommonCodeContentType" use="required"/>
    </xsd:extension>
  </xsd:simpleContent>
</xsd:complexType>

<xsd:simpleType name="MeasurementUnitCommonCodeContentType">
  <xsd:restriction base="xsd:token"/>
</xsd:simpleType>
```

Exemple :

```
<RequestedQuantity unitCode="HUR">50.0</RequestedQuantity>
```