

Association EDESS

Échanges de données médico-sociales pour le soutien à domicile

1^{er} octobre 2019

Points d'ancrage suite au colloque
et au premier atelier



2019 – Plateformes numériques

L'association EDESS a organisé le 3 avril un colloque sur les plateformes numériques de services pour le soutien à domicile (PNSAD) qui sont nombreuses à se développer au niveau départemental ou régional.

Un premier atelier technique s'est tenu le 26 juin, la synthèse est disponible sur www.edess.org



Les enjeux

Faciliter la coordination entre intervenants (professionnels de santé mais aussi auxiliaires de vie), aidants et personne aidée à domicile

Adapter sans délai les interventions à l'évolution de la situation

Informer et rassurer les aidants,

et les aider à aider



Cas d'usage

Programmer / notifier la date/heure du prochain passage des aidants/intervenants

Informen en cas de retard d'un aidant, l'absence d'un aidé

Faciliter la gestion d'un cas complexe

Organiser le retour à domicile suite à une hospitalisation

Rechercher et choisir un prestataire de confiance pour une personne en perte d'autonomie : annuaire, « place de marché »

...



Données partagées / échangées

Projet d'aide / soutien mis à jour régulièrement

Annuaire des intervenants, aidants

Agendas / planning

Documents (le fameux carnet de liaison ?)

Indicateurs de fragilité / de glissement

Alertes

Fil de discussion entre aidants et professionnels



Conditions de réussite

Pas de projet de coordination sur le territoire sans ingénierie de projet : gouvernance, chefferie, etc.

Pas de coordination opérationnelle sans coordinateur

La voix comme alternative à l'écrit pour certains intervenants + équipement du domicile

Conformité : RGPD, HDS

Quel modèle économique ? : APA, sécu, mutuelle ne couvrent pas tous les frais => **il faut oser parler de "vendre des services"»**

